

Managed / Gérée / Verwaltete



	English User Manual - Table of Contents4
	Français Manuel d'utilisation - Table des matières26
	Deutsch Benutzerhandbuch - Inhaltsverzeichnis48



DATASHUR® BT

Managed

iStorage®

USER MANUAL

Copyright © 2020 iStorage Limited. All rights reserved.

Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation.

All other trademarks and copyrights referred to are the property of their respective owners.

Distribution of the work or derivative work in any standard (paper) book form for commercial purposes is prohibited unless prior permission is obtained from the copyright holder.

DOCUMENTATION IS PROVIDED AS IS AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID

iStorage shall not be liable by virtue of this warranty, or otherwise, for any incidental, special or consequential damage including any loss of data resulting from use or operation of the product, whether or not iStorage was apprised of the possibility of such damages

EMI Cautions

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Cautions

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this device. The normal function of the product may be disturbed by strong Electro-Magnetic Interference. If so, simply reset the product to resume normal operation by following the instruction manual. In case the function could not resume, please use the product in other location."

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada License-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.



iStorage datAshur BT is manufactured by iStorage Ltd. and is using DataLock® technology licensed from ClevX, LLC. U.S. Patent. www.istorage-uk.com/clevx-patents

All trademarks and brand names are the property of their respective owners



Table of Contents

Introduction	5
Package contents	5
1. datAshur BT Layout	6
2. Drive LED Indicators and their actions	6
3. App Icons Description.....	7
4. Download and Install datAshur BT Managed App	7
5. First Time Use.....	8
6. Drive Settings Overview	9
7. How to change the drive Password	10
8. Unlocking datAshur BT	11
9. How to Log Out and Lock datAshur BT	11
10. Remember Password	12
11. Activate Face ID	12
12. How to set the Inactivity AutoLock	13
13. How to activate Step-away AutoLock.....	13
14. Setting datAshur BT as Read-Only	14
15. Brute Force Hacking Detection	14
16. How to Change your Account (App) Password.....	15
17. How to Reset your Account (App) Password	16
18. Remote Admin Support Q&A	17
19. Formatting the datAshur BT drive for Windows	18
20. Formatting the datAshur BT drive for Mac OS.....	19
21. Technical Support	22
22. Warranty and RMA information	22

Introduction

Thank you for purchasing the datAshur BT, a hardware encrypted USB 3.2 Gen 1 flash drive that utilises mobile phone technology via Bluetooth and turns your (iOS/Android) Smartphone into a wireless user-authentication device that enables secure access to data stored on your datAshur BT hardware encrypted flash drive.

The datAshur BT drive has been provisioned by your Administrator to be remotely managed via the iStorage Remote Management Console.

As with other secure drives from iStorage, the datAshur BT uses military grade AES-XTS 256-bit hardware encryption (full disk encryption), which encrypts all data stored on the drive in real-time.



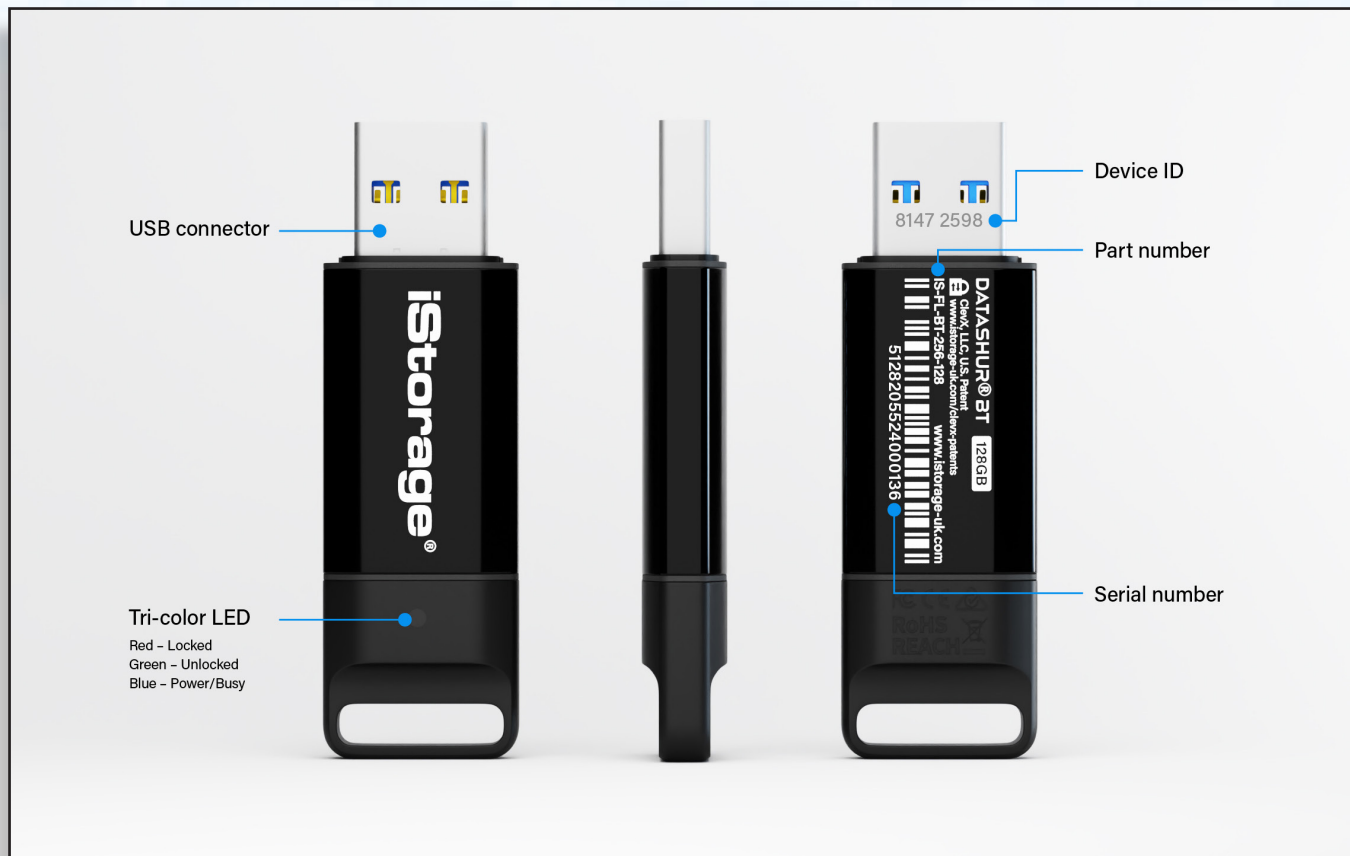
Caution: The datAshur BT drive ships with a default (**11223344**) Password.

The Administrator can change your drive Default Password prior to it being issued to you. If your Administrator has changed the drive Default Password use that instead of 11223344. For **security reasons, we strongly recommend that you create your own unique Password immediately** by following instructions under **section 7 'How to change the drive Password'**.

Package contents

- iStorage datAshur BT

1. datAshur BT Layout



2. Drive LED indicators and their actions

drive LEDs	LED State	Description
	All LEDs blink once	datAshur BT conducts a self test when plugged to a computer
	Solid Red	Locked - but not connected to the datAshur BT App
	Blinking Red	Locked - but not connected to the datAshur BT App
	Solid Blue	datAshur BT is unlocked
	Blinking Blue	datAshur BT is unlocked and data transfer in progress

3. App Icons Description

App Icons	Description
	datAshur BT drive is Locked
	datAshur BT drive is Unlocked
	datAshur BT drive is connected to the datAshur BT Managed App and authenticated
	Logging Out from the datAshur BT Managed App
	Options: App Version - Support - Change Password - Logout
	Change the Password
	Face ID
	datAshur BT Managed App will remember the drive Password
	Inactivity AutoLock
	Step-away AutoLock
	Read-Only Mode

4. Download and Install datAshur BT Managed App

Download and install the **datAshur BT Managed App** from the **Apple App Store** or **Google Play** and then follow the instructions as described in **section 5 'First Time Use'**.

Please ensure **Bluetooth®** is enabled on your phone.



Scan the QR code from your iOS or Android device to download and install the datAshur BT Managed App.



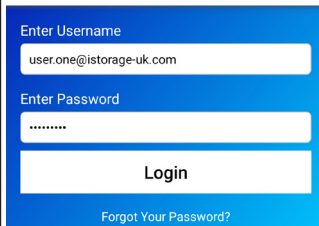
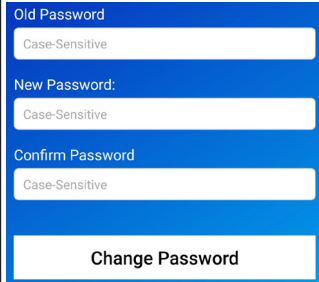
5. First Time Use

Your datAshur BT drive has been provisioned and set up by your Administrator so that it can be '**managed remotely**' and as such you will have received an email sent by your Administrator containing your **datAshur BT Managed App 'Account Username'** and '**Temporary Password**'.

The datAshur BT ships with a **default 'drive Password'** of **11223344** and although it can be used straight out of the box with the default drive Password, **for security reasons we highly recommend a new Password be created immediately** by following the instructions under section 7 'How to change the drive Password'.

NOTE: Your Administrator can change your **default drive Password**, if this has been done, please use your new drive password supplied to you instead of 11223344.

Once you have installed the datAshur BT Managed App (Android or iOS - see section 4), follow the steps in the table below to pair your drive to the App and unlock with the default drive Password.

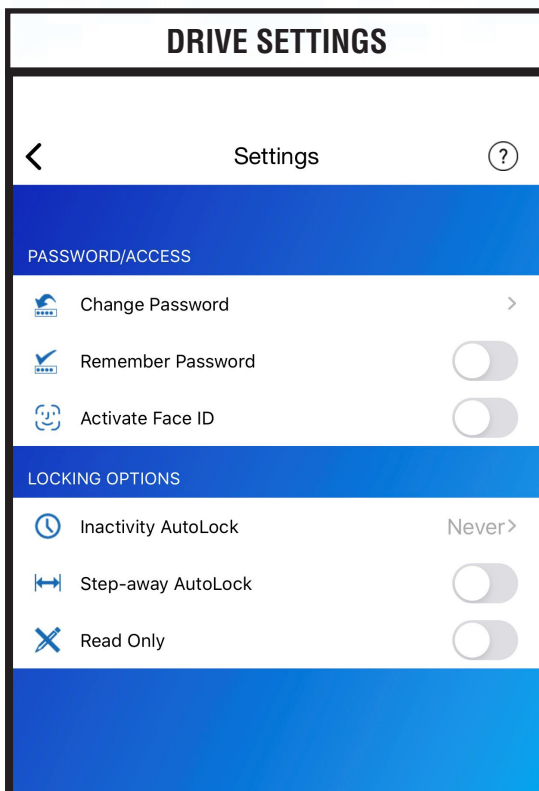
First Time Use	App	drive LED
1. Refer to the email from your Administrator containing your (App) Account Username and Temporary Password .		
2. Plug your the datAshur BT drive to a powered USB port .		
3. Open the datAshur BT Managed App and enter your Account Username and Temporary Password as received by email from your administrator and tap Login .		
4. Change your Account Temporary Password to your own Unique Password. Enter your ' Temporary Password ' then enter your ' New Password ' and ' Confirm Password ' and finally tap ' Change Password '.		
5. Tap on the RED padlock (🔒), then enter your default drive Password (11223344) and tap the padlock to unlock. GREEN padlock (🔓) indicates the drive is unlocked. Note: If your Administrator has changed the default drive Password , please use the Admin supplied password instead of 11223344. You may also need to format your drive if not previously formatted by your Administrator, refer to section 18 (Windows) or section 19 (mac OS).		
GREEN padlock (🔓) on the App and solid Blue (■) LED on your datAshur BT indicates the drive is unlocked and ready to be used.		

Security Alert: You must now change the default **drive Password** to your own unique 7-15 character Password by following the steps in **section 7 'How to change the drive Password'**.

6. Drive Settings Overview

To access 'drive Settings' you must first unlock the drive and then tap on the **GREEN** padlock (🔒) to open the Settings menu.

Note: Your Administrator may have disabled certain Settings from being accessed and changed, for instance the drive can be set as Read Only (Write-Protected) by your Administrator which prohibits you from setting this back to Read/Write. For more information on 'drive Settings Restrictions', if any, contact your Administrator.

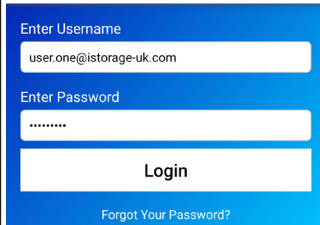
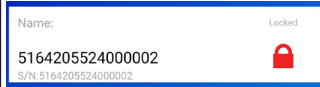
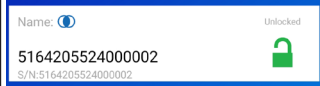
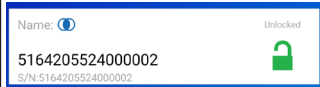
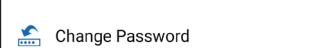


1. **Change Password:** Change the drive Password
2. **Remember Password:** Switch 'Remember Password' to '**ON**' to unlock without entering your drive Password.
3. **Activate Face ID:** Unlock your drive using iOS Face ID.
4. **Inactivity AutoLock:** Set the drive to automatically Lock after a set time when idle.
5. **Step-away AutoLock:** Set the drive to AutoLock when your App (on Smartphone) is approximately 5 metres away from your drive and for more than 5 seconds.
6. **Read Only:** Set the drive to 'Read Only' or 'Read / Write'.

7. How to change the drive Password

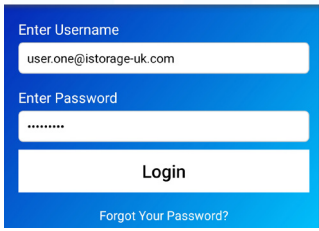
Password requirements:

- Must be between 7-15 characters in length
- Must not contain only repetitive numbers or letters, e.g. (3-3-3-3-3-3), (c-c-c-c-c-c)
- Must not contain only consecutive numbers or letters, e.g. (1-2-3-4-5-6-7), (7-6-5-4-3-2-1), (a-b-c-d-e-f-g)

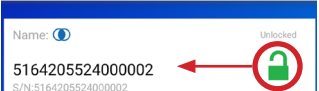
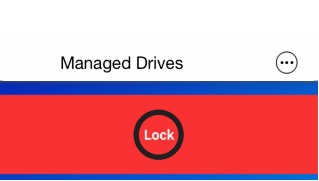
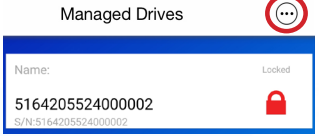
How to change the drive Password	App	Drive LED
1. Connect your datAshur BT drive to a powered USB port and then open the datAshur BT Managed App .		
2. In the ' User Account Login ' enter your Account Username and Password and tap Login . Note: You will not need to enter your Username and Password if you have previously logged in to your Account (App) and then locked your drive without first logging out of your Account (App), if this is the case, proceed to next step.		
3. With the App open in ' Managed drives ', tap on the RED padlock (🔒).		
4. Enter your drive Password (default - 11223344) and tap the padlock to unlock.		
5. Tap on the GREEN padlock (🔓).		
6. In ' Drive Settings ' tap on ' Change Password ' and then proceed to change the Old Password to a New 7-15 character Password .		

NOTE: If a mistake was made while defining a new Password or the procedure was not completed, the drive will retain the old Password.

8. Unlocking datAshur BT drive

Unlocking datAshur BT drive	App	Drive LED
1. Connect your datAshur BT drive to a powered USB port and then open the datAshur BT Managed App .		
2. In the 'User Account Login' enter your Account Username and Password and tap Login . Note: You will not need to enter your Username and Password if you have previously logged in to your Account (App) and then locked your drive without first logging out of your Account (App), if this is the case, proceed to next step.		
3. With the App open in 'Managed drives', tap on the RED padlock (🔒).		
4. Enter your drive Password and tap the padlock to unlock. GREEN padlock (🔓) indicates the drive is unlocked.		
GREEN padlock (🔓) on the App and solid Blue (—) LED on your datAshur BT indicates the drive is unlocked and ready to be used.		

9. How to Log Out and Lock datAshur BT

How to Log Out and Lock datAshur BT	App	Drive LED
To Lock your datAshur BT drive and logout from your Account (App): • Swipe the GREEN padlock (🔓) from Right to Left. • Tap Lock. • To logout from your Account (App), first tap on the 'Options' (⋮) icon, then tap on 'Logout' and finally tap 'Yes' on the 'Notification' screen and then unplug your datAshur BT drive from the host computer.		
To Lock your drive without logging out of your Account (App), swipe the GREEN padlock (🔓) from right to left and then tap Lock or safely eject your datAshur BT drive from your computer and unplug from USB port.		
		

10. Remember Password

When **Remember Password** is enabled, the App will unlock your datAshur BT without the need of entering the drive Password. Only **use this feature in a safe environment and with extreme caution** as your data becomes vulnerable if set to remember the password.

To enable Remember Password, first unlock your datAshur BT as described in section 8. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (■) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

Remember Password	App	Drive LED
1. Tap on the GREEN padlock		
2. Tap the Remember Password switch to ON and then tap YES .	 Remember Password 	
3. To disable, switch OFF Remember Password.	 Remember Password 	

Note: If you are unable to switch **ON** Remember Password, this feature may have been disabled by your Administrator. Contact your Administrator for further information.

11. How to Activate Biometric Unlock

Note: The App Biometric settings may vary from one device to another depending on the make and model of both iOS and Android smartphones. Users with older smartphones that are not equipped with Biometric unlock will not see this as an option on their datAshur BT App. The following is an example of 'How to Activate Face ID', similarly all other Biometric settings can be activated in the same manner.

To activate your drive enabling you to unlock your datAshur BT using (iOS) Face-ID, first unlock your datAshur BT as described in section 8. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (■) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to Activate Biometric Unlock	App	Drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Activate Face ID switch to ON .	 Activate Face ID 	
Once Face-ID is activated, you will be able to unlock your drive without entering your Password using Face-ID.		

Note: If you are unable to switch **ON** Activate Face ID, this feature may have been disabled by your Administrator. Contact your Administrator for further information. Please also note that 'Remember Password' and 'Biometric Unlock' do not work together at the same time, you will need to disable 'Remember Password' in order to activate biometric unlock.

12. How to set the Inactivity AutoLock

To protect against unauthorised access should your drive be unlocked and unattended, the datAshur BT can be set to automatically lock after a pre-set amount of time. In its default state, the datAshur BT Unattended Inactivity AutoLock feature is turned off (Never) but can be set to autolock between 1 - 60 minutes.

To set the Inactivity AutoLock, first unlock your datAshur BT as described in section 8. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (■) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to set the Inactivity AutoLock	App	Drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap on Inactivity AutoLock .	 Inactivity AutoLock Never	
3. Tap on the length of time required (1-60 minutes) to set your datAshur BT to automatically lock when inactive.	20 Minutes 30 Minutes  40 Minutes	
4. To disable (turn off) Inactivity AutoLock, tap on Never .	 Inactivity AutoLock Never	

Note: The Inactivity AutoLock may have been preset by your Administrator, if so, you will be unable to change this setting. Contact your Administrator for further information.

13. How to activate Step-away AutoLock

If activated, the Step-away Autolock will lock your datAshur BT drive if your Smartphone (Android/iOS) is moved approximately 5 meters away from the datAshur BT drive and for more than 5 seconds.

To activate Step-away AutoLock, first unlock your datAshur BT as described in section 8. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔓) on the App and solid **Blue** (■) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to activate Step-away AutoLock	App	Drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Step-away AutoLock switch to ON and on the 'Notification' screen, tap Yes .	 Step-away AutoLock 	
3. To disable (turn off) Step-away AutoLock tap the switch Off.	 Step-away AutoLock 	

Note: The Step-away AutoLock may have been activated by your Administrator, if so, you will be unable to change this setting. Contact your Administrator for further information.

14. Setting datAshur BT as Read-Only

Your datAshur BT can be set as Read-Only (Write-Protected).

To set as Read-Only, first unlock your datAshur BT as described in section 8. Once the drive is unlocked showing a **GREEN** padlock (🔒) on the App and solid **Blue** (■) LED on your datAshur BT, proceed with the following steps.

How to set as Read-Only	App	Drive LED
1. Tap on the GREEN padlock.		
2. Tap the Read-Only switch to ON and on the 'Notification' screen, tap LOCK . Note: The drive will lock. Next time the drive is unlocked access will be restricted to Read-Only.	 Read Only 	
3. To disable (turn off) Read-Only tap the switch Off. Note: The drive will lock. Next time the drive is unlocked access will be back to Read/Write.	 Read Only 	

Note: Read-Only may have been preset by your Administrator, if so, you will be unable to change this setting. Contact your Administrator for further information.

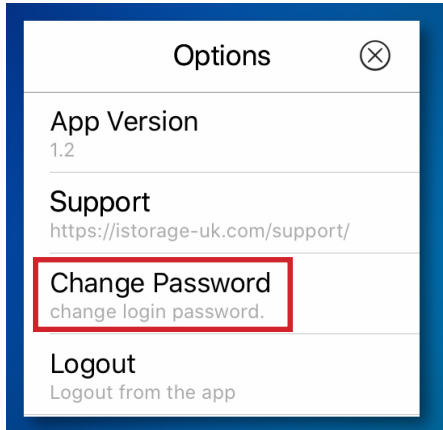
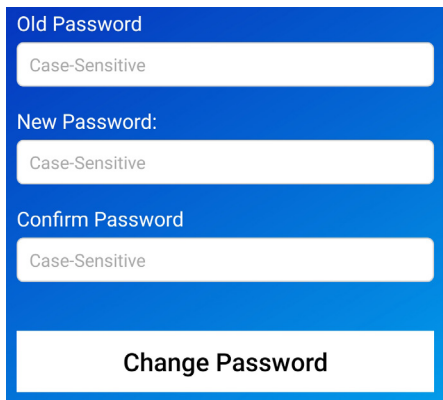
15. Brute Force Hacking Detection

If an incorrect password is entered 10 (ten) consecutive times, the datAshur BT's brute force mechanism will trigger and the encryption key, all data and credentials will be deleted and lost forever.

If your datAshur BT drive has been brute forced, it will need to be provisioned by your Administrator before it can be used again.

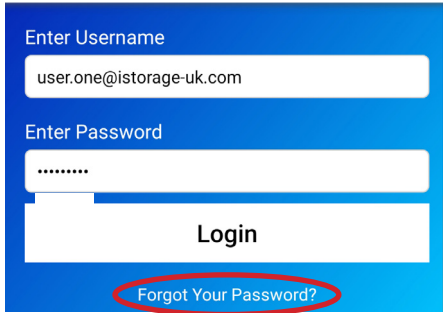
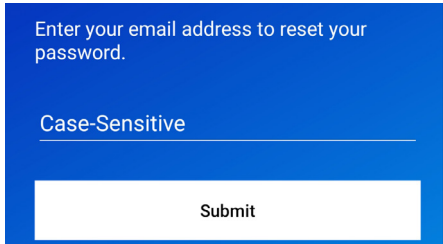
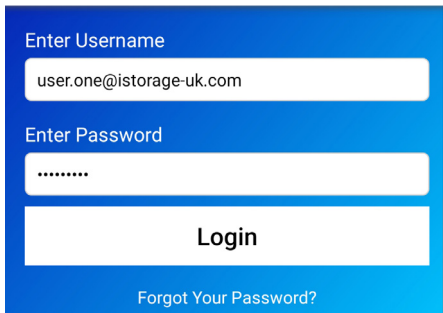
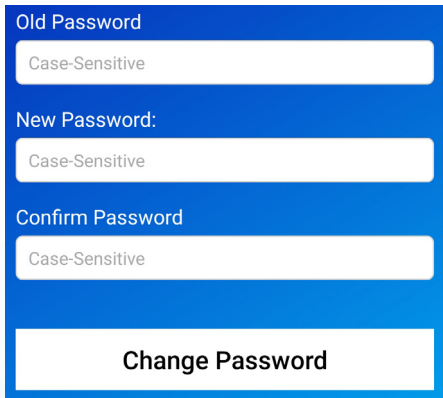
16. How to Change your Account (App) Password

To change your existing Account (App) Password, proceed with the following steps.

How to Change your Account (App) Password	App
1. Open the datAshur BT Managed App .	
2. Tap on the ' Options ' tab.	Managed Drives 
3. Tap on ' Change Password '.	
5. Enter your ' Existing Password ' in the ' Old Password ' field then enter your ' New Password ' and ' Confirm Password ' and finally tap ' Change Password '.	
If Password change was successful, the App will open in 'Managed drives'.	

17. How to Reset your Account (App) Password

To reset a forgotten Account (App) Password, proceed with the following steps.

How to Reset your Account (App) Password	App
1. Open the datAshur BT Managed App .	
2. In ' User Account Login ' tap on ' Forgot Your Password '.	
3. Enter your email address and tap ' Submit '. Note: After you have tapped on 'Submit', an email will be automatically triggered and sent to you containing a 'Temporary Password'.	
4. Enter your Username and ' Temporary Password ' and tap ' Login '. Note: Refer to the email containing your 'Temporary Password'.	
5. Change your Account Temporary Password to your own Unique Password. Enter your ' Temporary Password ' in the ' Old Password ' field then enter your ' New Password ' and ' Confirm Password ' and finally tap ' Change Password '.	
If Password change was successful, the App will open in 'Managed drives'.	

18. Remote Admin Support Q&A

Q: I need to unlock my drive urgently but cannot recall the drive Password.

A: Contact your Administrator to activate '**Remote Unlock**' to unlock your drive remotely the next time it is connected to a computer. This is a one-time action only, you will need to contact your Administrator if remote unlock is required again.

Q: What do I do if my drive is Lost or Stolen?

A: Contact your Administrator to either '**Disable**' your drive (can be re-enabled if drive is found) or to perform a '**Remote Wipe**' which resets the drive, deleting the encryption key, all data and credentials.

Q: How can I unlock my datAshur BT if I have forgotten the 'drive Password'?

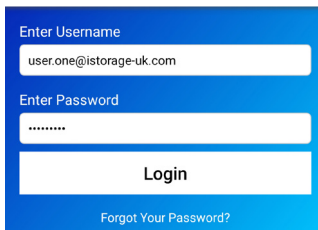
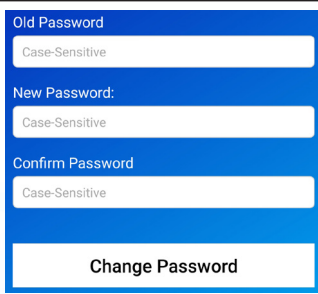
A: Contact your Administrator to remotely '**Change the drive Password**' on your behalf, after doing so, your Administrator will communicate to you the '**New drive Password**'.

You will now be able to unlock your drive with the new Admin created drive Password.

Security Alert: You must now change the Admin created new **drive Password** to your own unique 7-15 character Password by following the steps in **section 7 'How to change the drive Password'**.

Q: How can I log in if I have forgotten my 'Account (App) Password'?

A: Contact your Administrator to '**Reset your Account (App) Password**', after doing so, you will receive an email containing a new '**Temporary Password**'. Upon receiving this proceed with the steps as described in the table below to reset your Account (App) Password. See also section 16 'How to Reset your Account (App) Password' to reset your Password without the aid of your Administrator.

1. Refer to the email from your Administrator containing your new Temporary Password .	
2. Open the datAshur BT Managed App and enter your Account Username and the new Temporary Password as received from your administrator and tap Login .	
3. Change your Account Temporary Password to your own Unique Password. Enter your ' Temporary Password ' in the ' Old Password ' field then enter your ' New Password ' and ' Confirm Password ' and finally tap ' Change Password '. The App will open in 'Managed drives' if Password change was successful.	

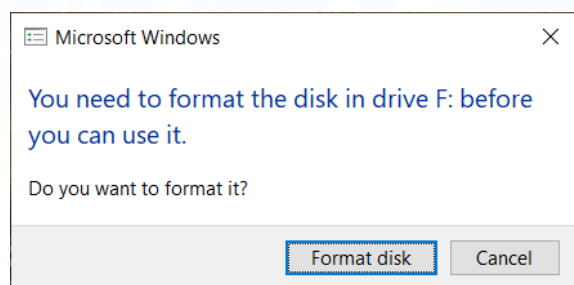
19. Formatting the datAshur BT drive for Windows

After a 'Brute Force Attack' or a complete 'Reset' the datAshur BT drive will delete all data, credentials and the encryption key.

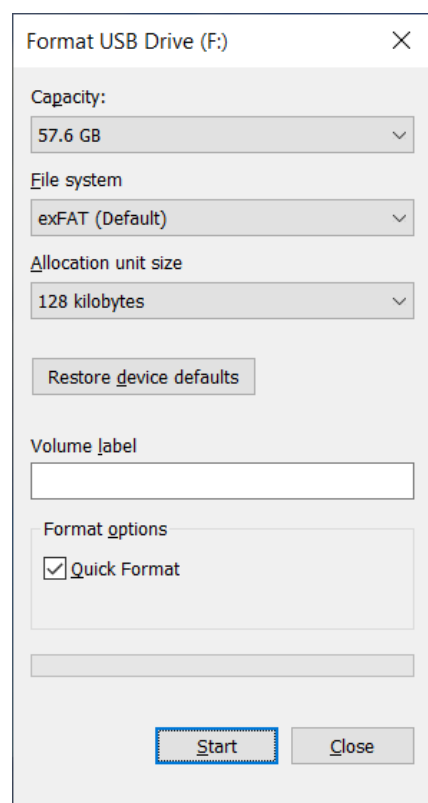
Note: If your datAshur BT drive has been brute forced or remotely reset, it will need to be provisioned by your Administrator before it can be used again. Contact your Administrator for further information.

If your datAshur BT drive has been provisioned and issued to you by your Administrator unformatted, you will need to format the drive before it can be used. To format, connect your datAshur BT to USB port on your PC and do the following:

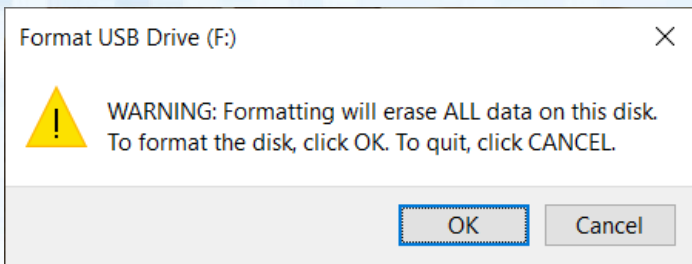
1. Click **Format disk**.



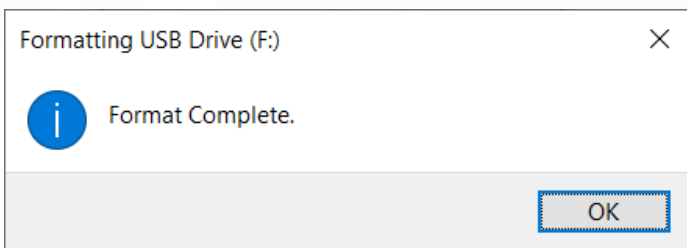
2. Press Format disk and Format USB drive window will open.



3. Enter a name for the drive on the Volume label. The name of the drive will eventually appear on the Desktop. The File System dropdown menu lists the available drive formats that the windows supports. Select FAT32 or exFAT as per your requirement.
4. Click **Start**.
5. Click **OK** to continue with formatting the drive.



- The procedure will finish formatting the drive and confirm that formatting has been completed.



20. Formatting the datAshur BT drive for Mac OS

After a 'Brute Force Attack' or a complete 'Reset' the datAshur BT drive will delete all data, credentials and the encryption key.

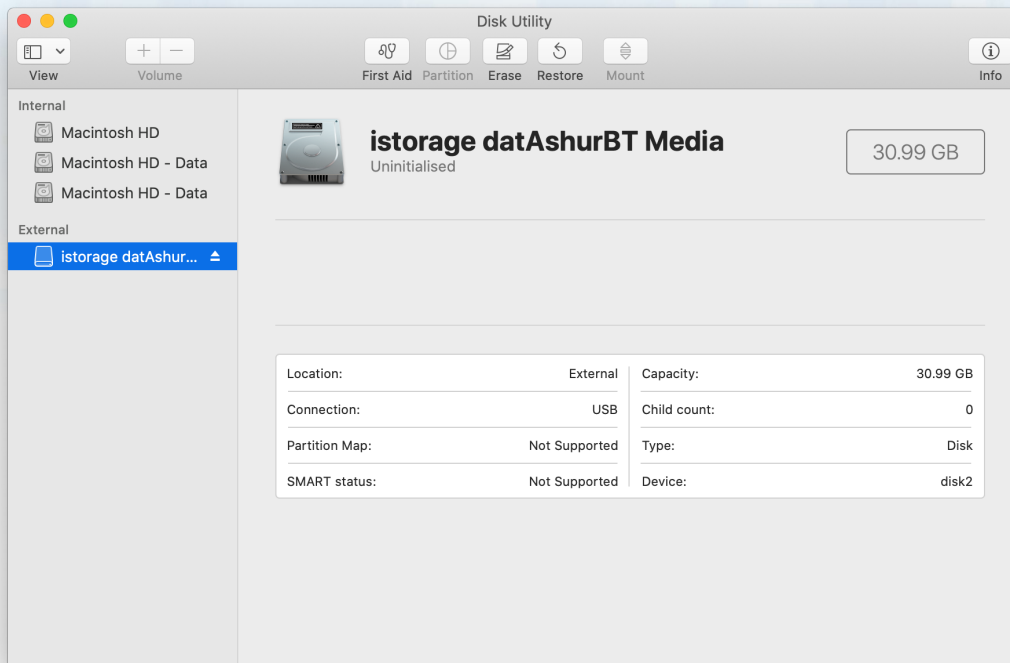
Note: If your datAshur BT drive has been brute forced or remotely reset, it will need to be provisioned by your Administrator before it can be used again. Contact your Administrator for further information.

If your datAshur BT drive has been provisioned and issued to you by your Administrator unformatted, you will need to format the drive before it can be used. To format, connect your datAshur BT to USB port on your mac and do the following:

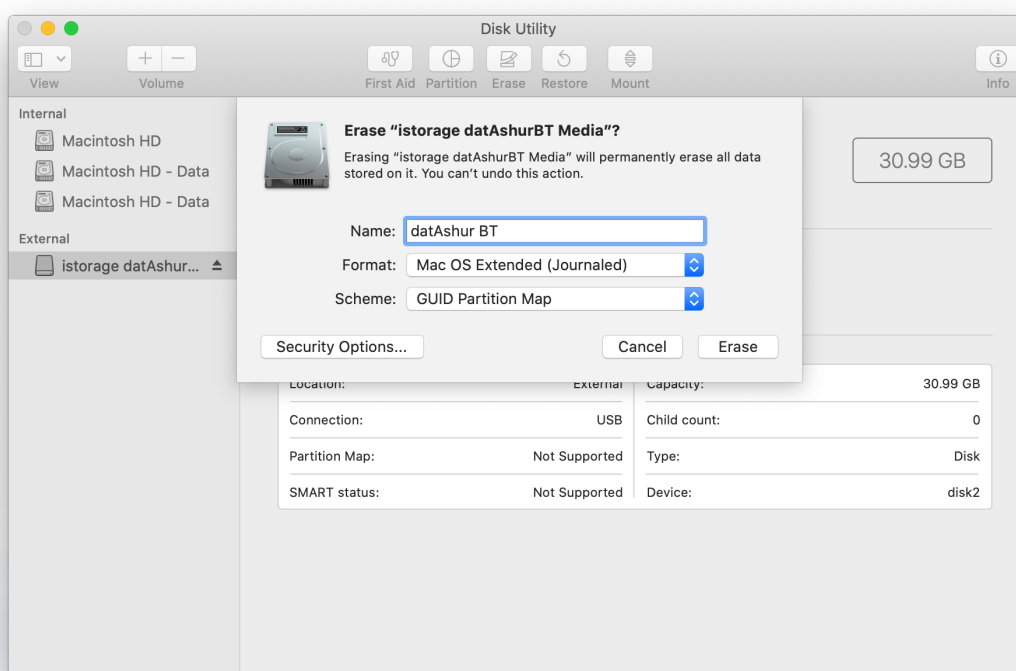
- The system will prompt you with the **INITIALISE** window.



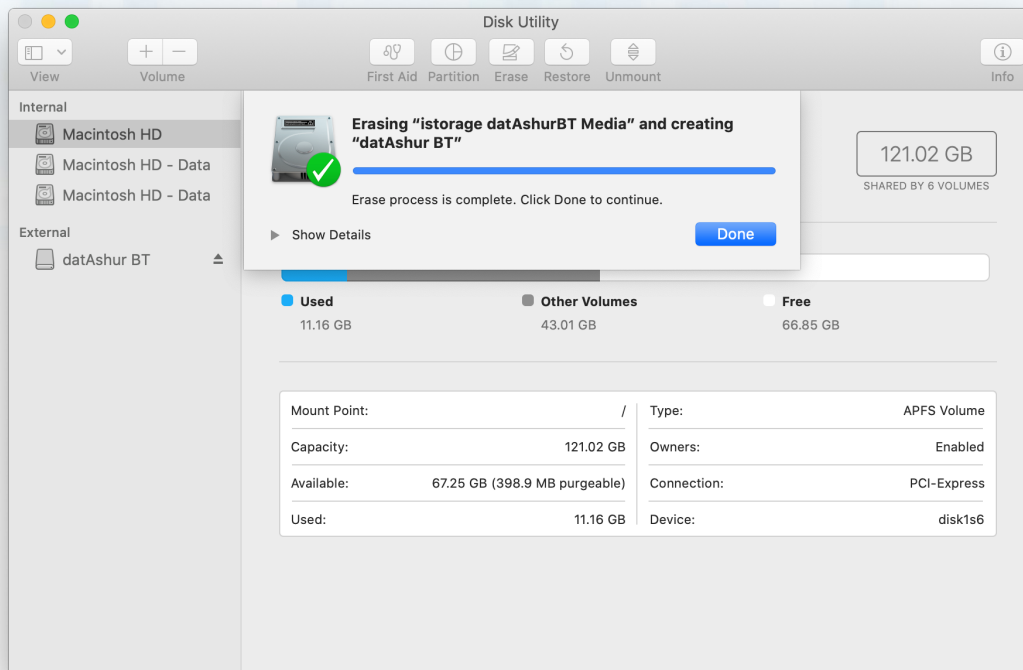
- Press **INITIALISE**, open Disk Utility select the iStorage datAshur BT in the Disk Utility window.



- Choose **Erase** from the contextual menu.
- Enter a name for the drive, the default name is Untitled. The name of the drive will eventually appear on the Desktop. Select a scheme and volume format to use. The Volume Format dropdown menu lists the available drive formats that the Mac supports. The recommended format type is Mac OS Extended (Journaled) for macOS and MS-DOS for cross platform. The scheme format dropdown menu lists the available schemes to use.



5. Click **Erase**.
6. The formatted datAshur BT will appear in the **Disk Utility** window and will mount onto the desktop



21. Technical Support

iStorage provides the following helpful resources for you:

iStorage's Website

<https://www.istorage-uk.com>

E-mail correspondence

support@istorage-uk.com

Telephone support with our Technical Support Department on **+44 (0) 20 8991 6260**.

iStorage's Technical Support Specialists are available from 9:00 a.m. to 5:30 p.m.

GMT - Monday through Friday.

22. Warranty and RMA information

ISTORAGE PRODUCT DISCLAIMER AND WARRANTY

iStorage warrants that on delivery and for a period of 36 months from delivery, its Products shall be free from material defects. However, this warranty does not apply in the circumstances described below. iStorage warrants that the Products comply with the standards listed in the relevant data sheet on our website at the time you place your order.

These warranties do not apply to any defect in the Products arising from:

- fair wear and tear;
- wilful damage, abnormal storage or working conditions, accident, negligence by you or by any third party;
- if you or a third party fail(s) to operate or use the Products in accordance with the user instructions;
- any alteration or repair by you or by a third party who is not one of our authorised repairers; or
- any specification provided by you.

Under these warranties we will, at our option, either repair, replace, or refund you for, any Products found to have material defects, provided that upon delivery:

- you inspect the Products to check whether they have any material defects; and
- you test the encryption mechanism in the Products.

We shall not be liable for any material defects or defects in the encryption mechanism of the Products ascertainable upon inspection on delivery unless you notify such defects to us within 30 days of delivery. We shall not be liable for any material defects or defects in the encryption mechanism of the Products which are not ascertainable upon inspection on delivery unless you notify such defects to us within 7 days of the time when you discover or ought to have become aware of such defects. We shall not be liable under these warranties if you make or anyone else makes any further use of the Products after discovering a defect. Upon notification of any defect, you should return the defective product to us. If you are a business, you will be responsible for the transportation costs incurred by you in sending any Products or parts of the Products to us under the warranty, and we will be responsible for any transportation costs we incur in sending you a repaired or replacement Product. If you are a consumer, please see our terms and conditions.

Products returned must be in the original packaging and in clean condition. Products returned otherwise will, at the Company's discretion, either be refused or a further additional fee charged to cover the additional costs involved. Products returned for repair under warranty must be accompanied by a copy of the original invoice, or must quote the original invoice number and date of purchase.

If you are a consumer, this warranty is in addition to your legal rights in relation to Products that are faulty or not as described. Advice about your legal rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Standards office.

The warranties set out in this clause apply only to the original purchaser of a Product from iStorage or an iStorage authorized reseller or distributor. These warranties are non-transferable.

EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ISTORAGE DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY; FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT. ISTORAGE DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT WILL OPERATE ERROR-FREE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, ANY SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. REPAIR OR REPLACEMENT OF THIS PRODUCT, AS PROVIDED HEREIN, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

IN NO EVENT SHALL ISTORAGE BE LIABLE FOR ANY LOSS OR ANTICIPATED PROFITS, OR ANY INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, RELIANCE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST REVENUES, LOST PROFITS, LOSS OF USE OF SOFTWARE, DATA LOSS, OTHER LOSS OR RECOVERY OF DATA, DAMAGE TO PROPERTY, AND THIRD-PARTY CLAIMS, ARISING OUT OF ANY THEORY OF RECOVERY, INCLUDING WARRANTY, CONTRACT, STATUTORY OR TORT, REGARDLESS OF WHETHER IT WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOTWITHSTANDING THE TERM OF ANY LIMITED WARRANTY OR ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, OR IN THE EVENT THAT ANY LIMITED WARRANTY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL ISTORAGE'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THIS PRODUCT. | 4823-2548-5683.3

iStorage®

Copyright © 2020 iStorage Limited. All rights reserved.
iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England
Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
e-mail: info@istorage-uk.com | web: www.istorage-uk.com



DATASHUR® BT

Gérée

iStorage®

Manuel d'utilisation

Copyright © 2020 iStorage Limited. Tous droits réservés. Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation. Toutes les autres marques commerciales et tous les droits de reproduction mentionnés sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

La distribution de l'œuvre ou de l'œuvre dérivée sous toute forme de livre standard (papier) à des fins commerciales est interdite, sauf si vous avez en reçu l'autorisation préalable de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE EN L'ÉTAT ET TOUTES LES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESS-ES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE OU DE NON-CONTREFAÇON

SONT EXCLUES, SAUF DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA LOI.

iStorage ne sera en aucun cas tenue responsable en vertu de cette garantie, ou autrement, pour tout dommage accessoire, spécial ou consécutif, y compris toute perte de données résultant de l'utilisation ou du fonctionnement du produit, que iStorage ait été informée ou non de la possibilité de tels dommages.

Précautions liées aux interférences électromagnétiques

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de Classe B, en accord avec le chapitre 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont fixées de façon à garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. En cas de non-respect des consignes d'installation et d'utilisation, il est susceptible de provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie concernant l'absence d'interférences dans une installation spécifique. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles avec la réception radio ou TV (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil), l'utilisateur est invité à essayer de résoudre ce problème en adoptant une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demander de l'aide au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté.

Précautions

Tout changement ou toute modification apporté(e) sans l'approbation expresse du tiers responsable de la conformité peut avoir pour conséquence d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil. Les interférences électromagnétiques de haute intensité peuvent gêner le fonctionnement normal du produit. Dans ce cas, réinitialisez simplement le produit pour rétablir son fonctionnement normal en suivant le manuel d'instructions. S'il vous est impossible de rétablir le fonctionnement normal du produit, veuillez l'utiliser à un autre endroit. »

Cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règles de la FCC, ainsi qu'aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui pourraient provoquer un fonctionnement non souhaité.

Exposition aux radiofréquences

L'appareil a été évalué de façon à assurer une conformité aux exigences générales en matière d'exposition aux radiofréquences.



La clé datAshur BT d'iStorage est fabriquée par iStorage Ltd., elle utilise la technologie DataLock® sous licence de ClevX, LLC. Brevet américain.
www.istorage-uk.com/clevx-patents

Toutes les marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Sommaire

Introduction.....	27
Contenu de l'emballage.....	27
1. Agencement de la clé USB datAshur BT	28
2. Les différents voyants LED du lecteur et leur signification	28
3. Description des différentes icônes de l'application.....	29
4. Télécharger et installer l'application datAshur BT gérée	29
5. Première utilisation	30
6. Présentation des paramètres de la clé	31
7. Modifier le mot de passe de la clé.....	32
8. Déverrouiller la clé datAshur BT	33
9. Déconnecter et verrouiller la clé datAshur BT	33
10. Mémorisation du mot de passe	34
11. Activer le déverrouillage biométrique	34
12. Définir le Verrouillage automatique d'inactivité	35
13. Activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement.....	35
14. Configurer la clé datAshur BT en lecture seule.....	36
15. Détection des attaques par force brute	36
16. Modifier le mot de passe de votre compte (application)	37
17. Réinitialiser le mot de passe de votre compte (application).....	38
18. Questions et réponses liées à l'assistance à distance par l'administrateur	39
19. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Windows.....	40
20. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Mac OS.....	41
21. Assistance technique.....	44
22. Informations sur la garantie et la demande de retour de produits	44

Introduction

Merci pour votre acquisition de la datAshur BT, une clé USB 3.2 (gén. 1) à chiffrement matériel qui utilise la connexion Bluetooth de votre smartphone (iOS et Android) afin de le transformer en un dispositif d'authentification sans fil de l'utilisateur permettant un accès sécurisé aux données stockées sur la clé USB datAshur BT à chiffrement matériel.

La clé a été provisionnée par votre administrateur afin d'être gérée à distance via la Console de gestion à distance d'iStorage.

Comme toute autre clé sécurisée d'iStorage, la clé datAshur BT utilise un chiffrement matériel AES-XTS 256 bits de grade militaire (chiffrement intégral du disque), celui-ci chiffre toutes les données stockées sur la clé en temps réel.



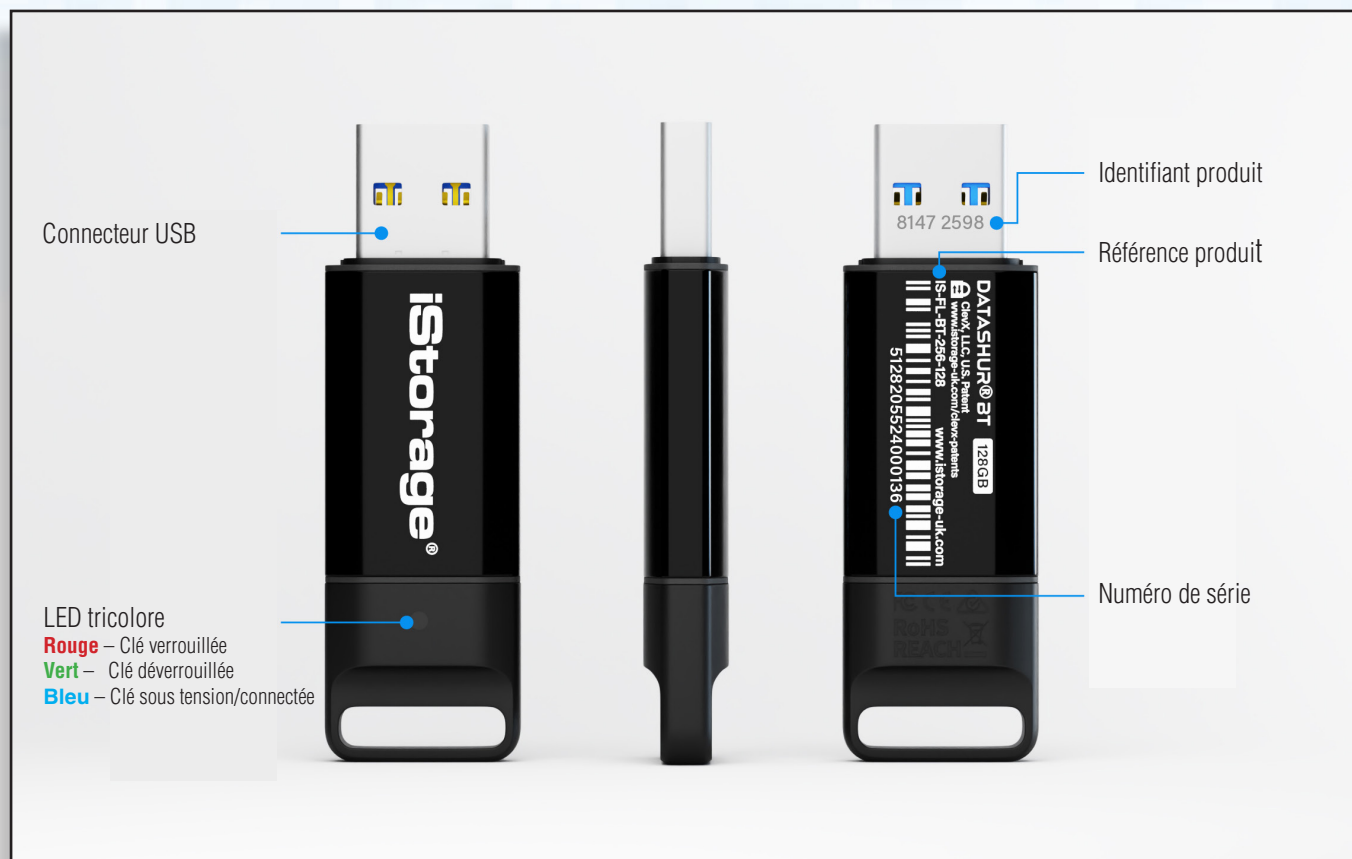
Attention : La clé datAshur BT est livrée avec un mot de passe par défaut (**11223344**) déjà défini.

L'administrateur peut modifier le mot de passe par défaut de votre clé avant qu'elle ne vous soit attribuée. Si votre administrateur a modifié le mot de passe par défaut de la clé, utilisez-le à la place du mot de passe 11223344 défini par défaut. Pour **des raisons de sécurité, nous vous recommandons fortement de créer immédiatement votre propre mot de passe unique** en suivant les instructions de la **section 7 « Modifier le mot de passe de la clé »**.

Contenu de l'emballage

- Clé datAshur BT d'iStorage

1. Agencement de la clé USB datAshur BT



2. Les différents voyants LED du lecteur et leur signification

Voyants de la clé	État du voyant LED	Description
	Tous les voyants LED clignotent une fois.	La clé datAshur BT effectue un auto-test lorsqu'elle est branchée au port USB d'un ordinateur.
	Rouge fixe	La clé est verrouillée, mais pas connectée à l'application datAshur BT
	Clignote en rouge	La clé est verrouillée, mais pas connectée à l'application datAshur BT
	Bleu fixe	La clé USB datAshur BT est déverrouillée.
	Clignote en bleu	La clé USB datAshur BT est déverrouillée et un transfert de données est en cours.

3. Description des différentes icônes de l'application

Description des différentes icônes de l'application	Description
	La clé USB datAshur BT est verrouillée.
	La clé USB datAshur BT est déverrouillée.
	La clé datAshur BT est connectée à l'application datAshur BT personnelle et elle est authentifiée.
	Déconnexion de l'application datAshur BT gérée
	Options : Version de l'application - Assistance - Modifier le mot de passe - Déconnexion
	Modification du mot de passe.
	Face ID.
	L'application datAshur BT gérée mémorisera le mot de passe de la clé.
	Verrouillage automatique d'inactivité.
	Verrouillage automatique en cas d'éloignement.
	Mode Lecture seule.

4. Télécharger et installer l'application datAshur BT gérée

Téléchargez et installez l'**application datAshur BT gérée** à partir de l'**App Store d'Apple** ou de **Google Play**, puis suivez les instructions décrites dans la **section 5 « Première utilisation »**.

Veuillez vous assurer que la connexion **Bluetooth®** est activée sur votre téléphone.



Scannez le code QR de votre appareil iOS ou Android afin de télécharger et installer l'application datAshur BT gérée.



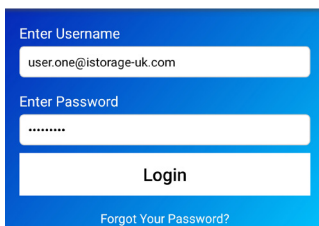
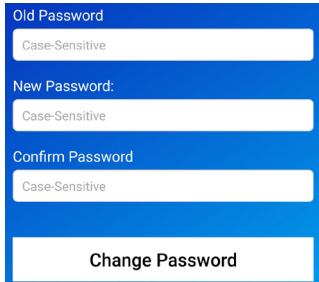
5. Première utilisation

Votre clé datAshur BT a été provisionnée et configurée par votre administrateur afin d'être « **gérée à distance** ». Vous avez dû donc recevoir un e-mail de la part de votre administrateur contenant vos identifiants pour l'**application datAshur BT gérée**, à savoir le « **Nom d'utilisateur du compte** » et le « **Mot de passe temporaire** ».

La clé datAshur BT est livrée avec un « **mot de passe par défaut** » (**11223344**). Bien que vous puissiez utiliser directement la clé avec le mot de passe par défaut, **pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de créer immédiatement un nouveau mot de passe** en suivant les instructions de la section 7 « Modifier le mot de passe ».

REMARQUE : Votre administrateur peut modifier le mot de passe par défaut de votre clé. S'il a remplacé le code par défaut, veuillez utiliser le nouveau mot de passe qui vous a été fourni (au lieu de « 11223344 »).

Une fois que vous avez installé l'application datAshur BT gérée (Android ou iOS – voir la section 4), suivez les étapes du tableau ci-dessous pour jumeler votre clé à l'application et la déverrouiller avec le mot de passe par défaut.

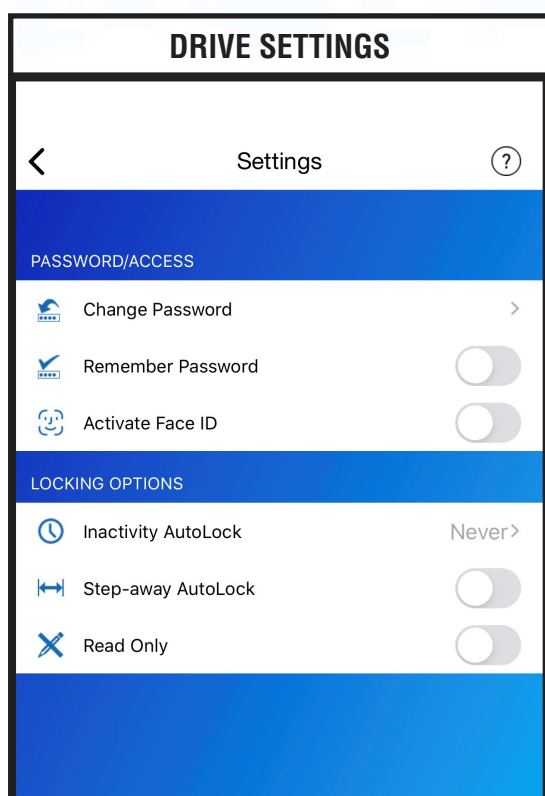
Première utilisation	Appli	Voyant de la clé
1. Reportez-vous à l'e-mail de votre administrateur contenant le Nom d'utilisateur et le Mot de passe temporaire (de l'application).		
2. Connectez la clé datAshur BT à un port USB sous tension .		
3. Ouvrez l' application datAshur BT gérée , puis entrez le Nom d'utilisateur et le Mot de passe temporaire reçus par e-mail de la part de votre administrateur, puis appuyez sur Connexion .		
4. Remplacez le Mot de passe temporaire du compte en saisissant votre mot de passe unique. Saisissez votre « Mot de passe temporaire », puis saisissez votre « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le mot de passe », appuyez enfin sur « Modifier le mot de passe ».		
5. Appuyez sur le cadenas ROUGE (🔒), saisissez ensuite votre mot de passe par défaut de la clé (11223344) , puis appuyez sur le cadenas pour la déverrouiller. Le cadenas VERT (🔓) indique que la clé est déverrouillée. REMARQUE : si votre administrateur a modifié le mot de passe par défaut de la clé , utilisez-le au lieu du mot de passe 11223344 défini par défaut. Vous devrez peut-être également formater votre clé si celle-ci n'a pas été préalablement formatée par votre administrateur, reportez-vous alors à la section 18 (système Windows) ou à la section 19 (système Mac OS).		
Cadenas VERT (🔓) sur l'application, le témoin BLEU (■) s'allume de manière fixe sur la clé datAshur BT pour indiquer que la clé est déverrouillée et prête à l'emploi.		

Alerte de sécurité : Vous devez maintenant remplacer le **mot de passe par défaut de la clé** par votre mot de passe unique de 7 à 15 caractères de la façon décrite dans la **section 7 « Modifier le mot de passe de la clé »**.

6. Présentation des paramètres de la clé

Pour accéder aux « Paramètres de la clé », vous devez d'abord déverrouiller la clé, puis appuyer sur le **cadenas VERT** (🔒) pour ouvrir le menu Paramètres.

REMARQUE : votre administrateur peut avoir désactivé l'accès et la modification de certains paramètres. Par exemple, il peut avoir défini la clé en Lecture seule (protégée en écriture), ce qui vous interdit de la placer en Lecture / Écriture. Pour plus d'informations sur les « Restrictions des paramètres de la clé », contactez votre administrateur.

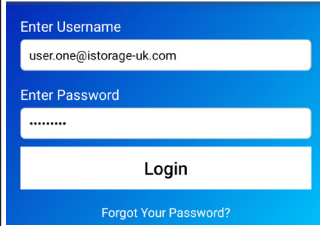
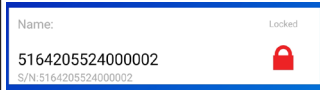
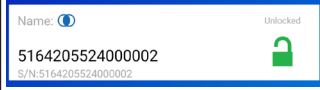
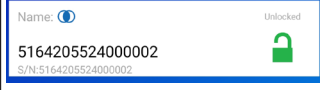
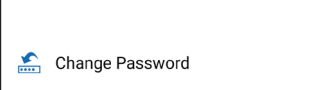


1. **Modification du mot de passe :** Modifier le mot de passe de la clé
2. **Mémorisation du mot de passe :** Réglez l'option « Mémorisation du mot de passe » sur « **ACTIVÉE** » pour déverrouiller la clé sans entrer votre mot de passe.
3. **Activation de Face ID :** pour déverrouiller votre clé à l'aide de Face ID.
4. **Verrouillage automatique d'inactivité :** pour configurer la clé afin qu'elle se verrouille automatiquement après un certain délai d'inactivité.
5. **Verrouillage automatique en cas d'éloignement :** activer le mode de Verrouillage automatique lorsque votre application (sur smartphone) se trouve dans un rayon supérieur à environ 5 mètres de votre clé pendant une période de 5 secondes ou plus.
6. **Lecture seule :** pour configurer la clé en « Lecture seule » ou « Lecture et écriture ».

7. Modifier le mot de passe de la clé

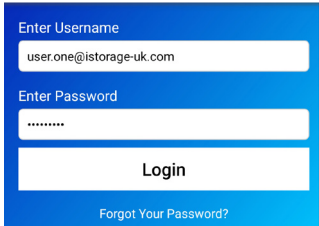
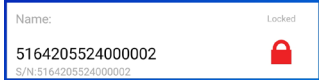
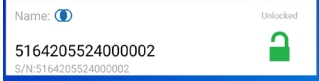
Exigences liées au mot de passe :

- Il doit contenir entre 7 et 15 caractères.
- Il ne doit pas contenir uniquement des chiffres ou des lettres répétitifs, par exemple (3-3-3-3-3-3), (cccccc).
- Il ne doit pas contenir uniquement des chiffres ou des lettres consécutifs, par exemple (1-2-3-4-5-6-7), (7-6-5-4-3-2-1), (a-b-c-d-e-f-g).

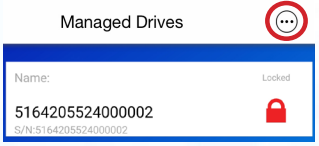
Modifier le mot de passe de la clé	Appli	Voyant de la clé
1. Connectez votre clé datAshur BT à un port USB sous tension, puis ouvrez l' application datAshur BT gérée.		
2. Dans « Connexion au compte de l'utilisateur », saisissez votre Nom d'utilisateur du compte et Mot de passe et appuyez sur Connexion . REMARQUE : vous n'aurez pas besoin de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe si vous vous êtes déjà connecté à votre compte (application), puis verrouillé votre clé sans vous déconnecter au préalable de votre compte (application). Si tel est le cas, passez à l'étape suivante.		
3. Ouvrez l'application et choisissez « Clés gérées », appuyez sur le cadenas ROUGE (🔒).		
4. Entrez votre Mot de passe pour la clé (mot de passe par défaut : 11223344), puis appuyez sur le cadenas pour déverrouiller la clé.		
5. Appuyez sur le cadenas VERT (🔓).		
6. Dans les « Paramètres de la clé », appuyez sur « Modifier le mot de passe », puis passez à la modification de l' Ancien mot de passe , saisissez alors un Nouveau mot de passe comportant de 7 à 15 caractères .		

REMARQUE : si vous avez effectué une erreur lors de la définition du nouveau mot de passe ou si la procédure n'a pas été correctement effectuée, la clé conservera l'ancien mot de passe.

8. Déverrouiller la clé datAshur BT

Déverrouiller la clé datAshur BT	Appli	Voyant de la clé
1. Connectez votre clé datAshur BT à un port USB sous tension, puis ouvrez l' application datAshur BT gérée.		
2. Dans « Connexion au compte de l'utilisateur », saisissez votre Nom d'utilisateur du compte et Mot de passe et appuyez sur Connexion . REMARQUE : vous n'aurez pas besoin de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe si vous vous êtes déjà connecté à votre compte (application), puis verrouillé votre clé sans vous déconnecter au préalable de votre compte (application). Si tel est le cas, passez à l'étape suivante.		
3. Ouvrez l'application et choisissez « Clés gérées », appuyez sur le cadenas ROUGE (🔒).		
4. Entrez votre Mot de passe de la clé , puis appuyez sur le cadenas pour déverrouiller la clé. Le cadenas VERT indique que la clé est déverrouillée.		
Cadenas VERT (🔓) sur l'application, le témoin BLEU (■) s'allume de manière fixe sur la clé datAshur BT pour indiquer que la clé est déverrouillée et prête à l'emploi.		

9. Déconnecter et verrouiller la clé datAshur BT

Déconnecter et verrouiller la clé datAshur BT	Appli	Voyant de la clé
Pour verrouiller votre clé datAshur BT et vous déconnecter de votre compte (application) : - Faites glisser le cadenas VERT (🔓) de la droite vers la gauche. - Appuyez sur Verrouiller. - Pour vous déconnecter de votre compte (application), appuyez d'abord sur l'icône « Options », appuyez sur « Déconnexion », puis appuyez sur « Oui » sur l'écran « Notification », débranchez enfin votre clé datAshur BT de l'ordinateur hôte. Pour verrouiller votre clé sans vous déconnecter de votre compte (application), faites glisser le cadenas VERT (🔓) de la droite vers la gauche, appuyez sur Verrouiller ou éjectez en toute sécurité votre clé datAshur BT de votre ordinateur, puis débranchez-la du port USB.	  	

10. Mémorisation du mot de passe

Lorsque l'option **Mémorisation du mot de passe est activée**, l'application déverrouillera votre clé datAshur BT sans que vous ayez besoin de saisir un mot de passe. N'utilisez **cette fonction que dans un environnement sûr et avec une extrême prudence**, car vos données deviennent vulnérables après avoir activé cette fonction.

Pour activer l'option Mémorisation du mot de passe, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 8. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔒) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **BLEU** (■) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Mémorisation du mot de passe	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Mémorisation du mot de passe pour le placer sur ACTIVÉ , puis appuyez sur OUI .	 Remember Password 	
3. Pour désactiver cette fonction, placez la fonction Mémoriser le mot de passe sur DÉSACTIVÉ .	 Remember Password 	

REMARQUE : si vous ne parvenez pas à **ACTIVER** la fonction Mémorisation du mot de passe, alors cela indique que cette fonction a été désactivé par votre administrateur. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations.

11. Activer le déverrouillage biométrique

REMARQUE : les paramètres biométriques de l'application varient en fonction de l'appareil choisi, notamment la marque et le modèle de smartphone, ainsi que le système d'exploitation utilisé (iOS/Android). Les utilisateurs possédant des smartphones plus anciens et n'étant pas équipés du déverrouillage biométrique ne verront pas cette option sur leur application datAshur BT. Vous trouverez ci-dessous le mode opératoire basique pour « L'activation de Face ID ». Vous pouvez activer tous les autres paramètres biométriques de la même manière.

Pour activer votre clé et vous permettre ainsi de déverrouiller votre datAshur BT à l'aide de Face ID (iOS), déverrouillez d'abord votre clé datAshur BT de la façon décrite dans la section 8. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔒) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **BLEU** (■) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer le déverrouillage biométrique	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Activer Face ID pour le basculer sur ACTIVÉ .	 Activate Face ID 	
une fois la fonction Face ID activée, celle-ci vous permet de déverrouiller votre clé sans entrer votre mot de passe.		

REMARQUE : si vous ne parvenez pas à **ACTIVER** la fonction Activation de Face ID, alors cela indique que cette fonction a été désactivé par votre administrateur. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations. Veuillez également noter que les fonctions « Mémorisation du mot de passe » et « Déverrouillage biométrique » ne peuvent être utilisées simultanément, vous devrez désactiver la fonction « Mémorisation du mot de passe » afin d'activer le déverrouillage biométrique.

12. Définir le Verrouillage automatique d'inactivité

Pour la protéger des accès non autorisés pouvant survenir lorsqu'elle est déverrouillée et non surveillée, la clé datAshur BT peut être configurée pour se verrouiller automatiquement au bout d'une période prédéfinie. Par défaut, la fonction Verrouillage automatique d'inactivité de datAshur BT est désactivée (Jamais), elle peut cependant être configurée pour se verrouiller automatiquement au bout d'un délai compris entre 1 et 60 minutes.

Pour définir le Verrouillage automatique d'inactivité, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 8. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **BLEU** (■) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Définir le Verrouillage automatique d'inactivité	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur Verrouillage automatique d'inactivité .	 Inactivity AutoLock Never	
3. Appuyez sur le délai requis (1 à 60 minutes) pour configurer votre clé datAshur BT afin qu'elle se verrouille automatiquement au bout d'une certaine période d'inactivité.	20 Minutes 30 Minutes  40 Minutes	
4. Pour désactiver le verrouillage automatique d'inactivité, appuyez sur Jamais .	 Inactivity AutoLock Never	

REMARQUE : le Verrouillage automatique d'inactivité a peut-être été préconfiguré par votre administrateur, si tel est le cas, vous ne pourrez pas modifier ce paramètre. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations.

13. Activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement

Lorsque cette fonction est activée, le Verrouillage automatique en cas d'éloignement verrouille votre clé datAshur BT lorsque votre smartphone (fonctionnant sous Android/iOS) s'éloignera d'environ 5 mètres de la clé datAshur BT pendant plus de 5 secondes.

Pour activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 8. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **BLEU** (■) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

Activer le Verrouillage automatique en cas d'éloignement	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Verrouillage automatique en cas d'éloignement pour le placer sur ACTIVÉ . Ensuite, sur l'écran de « Notification », appuyez sur OUI .	 Step-away AutoLock 	
3. Pour désactiver la fonction Verrouillage automatique en cas d'éloignement , placez le commutateur sur Désactivé.	 Step-away AutoLock 	

REMARQUE : le Verrouillage automatique en cas d'éloignement a peut-être été activé par votre administrateur, si tel est le cas, vous ne pourrez pas modifier ce paramètre. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations.

14. Configurer la clé datAshur BT en lecture seule

Votre clé datAshur BT peut être configurée en lecture seule (protégée en écriture).

Pour définir la clé en mode Lecture seule, déverrouillez d'abord votre datAshur BT de la manière décrite à la section 8. Une fois la clé déverrouillée, qu'un cadenas **VERT** (🔓) s'affiche sur l'application et qu'un témoin **BLEU** (■) fixe s'allume sur la clé, procédez comme suit.

How to set as Read-Only	Appli	Voyant de la clé
1. Appuyez sur le cadenas VERT .		
2. Appuyez sur le commutateur Lecture seule pour le placer sur ACTIVÉ . Ensuite, sur l'écran de « Notification », appuyez sur VERROUILLER . Remarque : la clé se verrouille. Au prochain déverrouillage de la clé, le déverrouillage de l'accès sera limité au mode Lecture seule.	 Read Only 	
3. Pour désactiver la fonction Lecture seule , positionnez le commutateur sur Arrêt. Remarque : la clé se verrouille. Au prochain déverrouillage de la clé, le déverrouillage de l'accès sera limité au mode Lecture/Écriture.	 Read Only 	

REMARQUE : l'option Lecture seule a peut-être été préconfigurée par votre administrateur, si tel est le cas, vous ne pourrez pas modifier ce paramètre. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations.

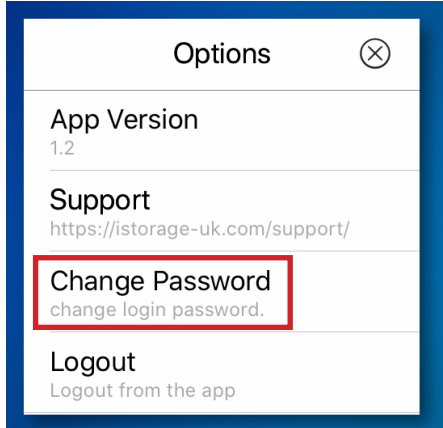
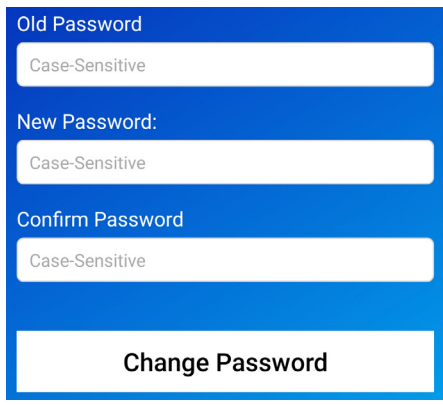
15. Détection des attaques par force brute

Lorsque l'utilisateur saisit à 10 reprises un mot de passe erroné, cela entraîne la perte définitive du mot de passe. Le mécanisme de protection contre les attaques par force brute de la datAshur BT se déclenche et la clé de chiffrement, les données et identifiants seront supprimées et perdues à jamais.

Si votre clé datAshur BT a été soumise à une attaque par force brute, il sera nécessaire de la provisionner par votre administrateur avant de pouvoir être réutilisée.

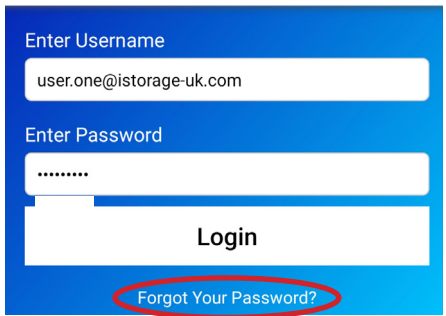
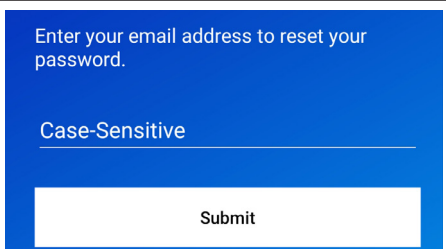
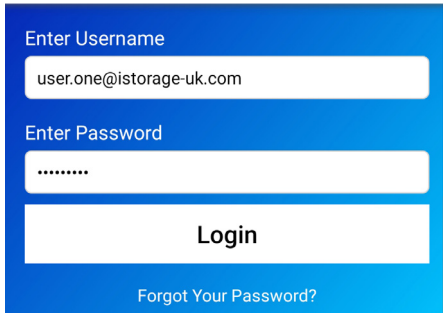
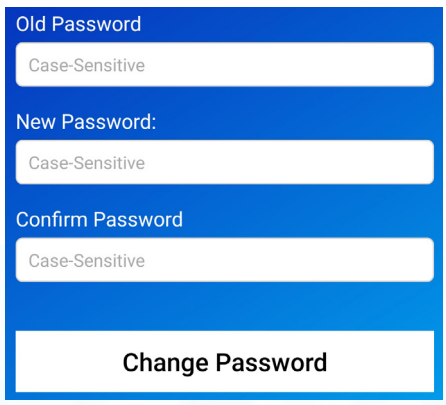
16. Modifier le mot de passe de votre compte (application)

Pour modifier le mot de passe de votre compte (application), procédez comme suit.

Modifier le mot de passe de votre compte (application)	Appli
1. Ouvrez l'application datAshur BT gérée.	
2. Appuyez sur l'onglet Options .	Managed Drives 
3. Appuyez sur « Modification du mot de passe ».	 The screenshot shows the 'Options' menu with the following items: App Version 1.2, Support (https://istorage-uk.com/support/), Change Password (change login password.), and Logout (Logout from the app). The 'Change Password' option is highlighted with a red box.
4. Entrez votre « Mot de passe existant » dans le champ « Ancien mot de passe », saisissez votre « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le mot de passe », appuyez enfin sur « Modifier le mot de passe ».	 The screenshot shows the 'Change Password' form with the following fields: Old Password (Case-Sensitive), New Password: (Case-Sensitive), Confirm Password (Case-Sensitive), and a 'Change Password' button at the bottom.
L'application s'ouvre dans « Clés gérées » lorsque la modification du mot de passe est réussie.	

17. Réinitialiser le mot de passe de votre compte (application)

Pour réinitialiser le mot de passe de votre compte (application), procédez comme suit.

Réinitialiser le mot de passe de votre compte (application)	Appli
1. Ouvrez l'application datAshur BT gérée.	
2. Dans « Connexion au compte utilisateur », appuyez sur « Mot de passe oublié ».	
3. Saisissez votre adresse e-mail , puis appuyez sur « Soumettre ». REMARQUE : après avoir appuyé sur « Soumettre », un e-mail contenant un « mot de passe temporaire » vous sera automatiquement envoyé.	
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre « Mot de passe temporaire », puis appuyez sur « Connexion ». REMARQUE : reportez-vous à l'e-mail contenant votre « mot de passe temporaire ».	
5. Remplacez le Mot de passe temporaire du compte en saisissant votre mot de passe unique. Entrez votre « Mot de passe temporaire » dans le champ « Ancien mot de passe », saisissez votre « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le mot de passe », appuyez enfin sur « Modifier le mot de passe ».	
L'application s'ouvre dans « Clés gérées » lorsque la modification du mot de passe est réussie.	

18. Questions et réponses liées à l'assistance à distance par l'administrateur

Q : Je dois déverrouiller ma clé de toute urgence, mais impossible de me rappeler du mot de passe.

R : Contactez votre administrateur pour activer le « Déverrouillage à distance » afin de déverrouiller votre clé à distance la prochaine fois qu'elle sera connectée à un ordinateur. Il s'agit d'une action à n'effectuer qu'une seule fois, vous devrez contacter votre administrateur si le déverrouillage à distance est à nouveau requis.

Q : Que dois-je faire en cas de perte ou de vol de ma clé ?

R : Contactez votre administrateur pour « Désactiver » votre clé (cette fonction peut être réactivée si vous retrouvez votre clé) ou pour effectuer un « Nettoyage à distance » qui réinitialisera la clé, supprimera la clé de cryptage ainsi que toutes les données et identifiants.

Q : Comment puis-je déverrouiller ma datAshur BT lorsque j'ai oublié le « mot de passe de la clé » ?

A : Contactez votre administrateur pour qu'il procède à la « **Modification du mot de passe de la clé** » à distance en votre nom. Une fois cela fait, il vous communiquera le « **Nouveau mot de passe de la clé** ». Vous pourrez désormais déverrouiller votre clé avec le nouveau mot de passe créé par l'administrateur.

Alerte de sécurité : Vous devez maintenant remplacer le nouveau **mot de passe de la clé** créé par votre administrateur par votre mot de passe unique de 7 à 15 caractères de la façon décrite dans la section 7 « **Modifier le mot de passe de la clé** ».

Q : Comment puis-je me connecter si j'ai oublié le « mot de passe du compte (application) » ?

A : Contactez votre administrateur pour « **Réinitialiser le mot de passe de votre compte (application)** ». Une fois cette opération terminée, vous recevrez un e-mail contenant un nouveau « **Mot de passe temporaire** ». Une fois reçu, suivez les étapes décrites dans le tableau ci-dessous pour réinitialiser le mot de passe de votre compte (application). Consultez également la section 16 « Réinitialiser le mot de passe de votre compte (application) » pour réinitialiser votre mot de passe sans faire appel à votre administrateur.

1. Reportez-vous à l'e-mail de votre administrateur contenant le nouveau **Mot de passe temporaire**.

2. Ouvrez l'**application datAshur BT gérée**, puis entrez le **Nom d'utilisateur** et le nouveau **Mot de passe temporaire** reçus par e-mail de la part de votre administrateur, puis appuyez sur **Connexion**.

3. Remplacez le **Mot de passe temporaire du compte** en saisissant votre mot de passe unique.
Entrez votre « **Mot de passe temporaire** » dans le champ « **Ancien mot de passe** », saisissez votre « **Nouveau mot de passe** » et « **Confirmer le mot de passe** », appuyez enfin sur « **Modifier le mot de passe** ». L'application s'ouvrira dans « Clés gérées » lorsque la modification du mot de passe a réussi.

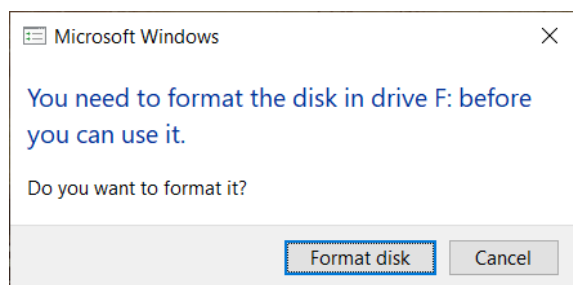
19. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Windows

Après une « attaque par force brute » ou une « réinitialisation » complète, la datAshur BT supprimera toutes les données, les identifiants et la clé de chiffrement.

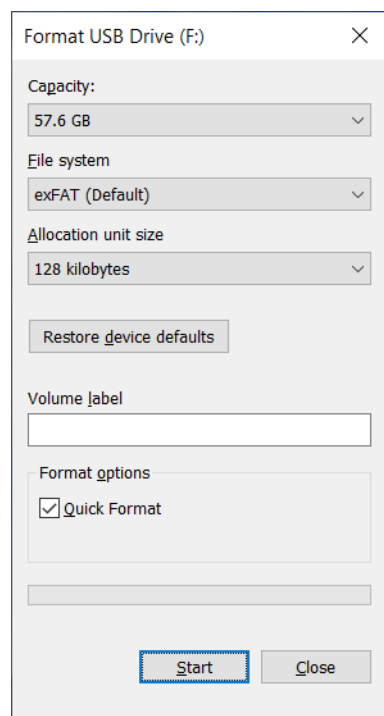
REMARQUE : si votre clé datAshur BT a été soumise à une attaque par force brute ou a été réinitialisée, il sera nécessaire que votre administrateur la provisionne avant toute nouvelle utilisation. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations.

Si votre clé datAshur BT a été provisionnée et vous a été fournie non formatée par votre administrateur, vous devrez formater la clé avant de pouvoir l'utiliser. Pour effectuer le formatage, branchez la datAshur BT à un port USB de votre PC, puis procédez comme suit :

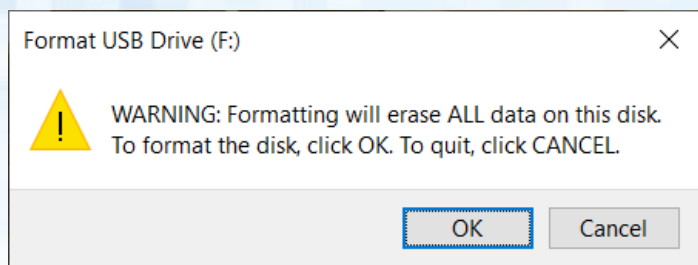
1. Cliquez sur **Formater la clé**.



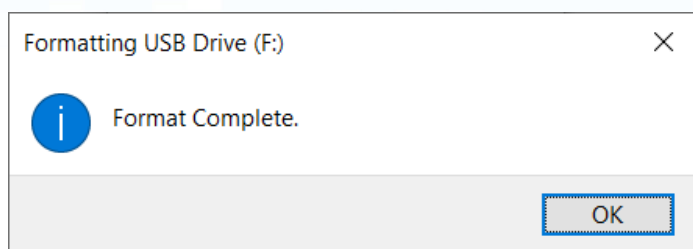
2. Cliquez sur Formater le disque, la fenêtre Formater la clé USB s'ouvre.



3. Entrez un nom pour le volume dans le champ Nom de volume. Le nom de la clé s'affiche éventuellement sur le bureau. Le menu déroulant Système de fichiers répertorie les formats de disque disponibles et pris en charge par Windows. Sélectionnez FAT32 ou exFAT selon vos besoins.
4. Cliquez sur **Démarrer**.
5. Cliquez sur **OK** pour poursuivre le formatage de la clé.



6. L'ordinateur termine le formatage et affiche une confirmation de fin du formatage.



20. Formater la clé datAshur BT pour le système d'exploitation Mac OS

Après une « attaque par force brute » ou une « réinitialisation » complète, la datAshur BT supprimera toutes les données, les identifiants et la clé de chiffrement.

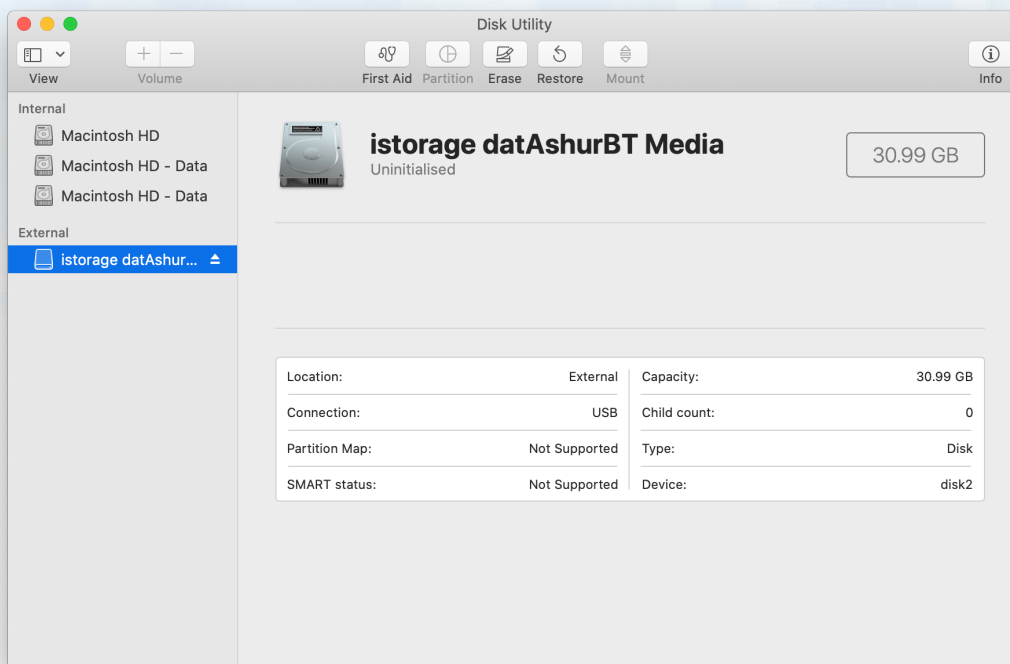
Remarque : si votre clé datAshur BT a été soumise à une attaque par force brute ou a été réinitialisée, il sera nécessaire que votre administrateur la provisionne avant toute nouvelle utilisation. Contactez votre administrateur pour obtenir plus d'informations.

Si votre clé datAshur BT a été provisionnée et vous a été fournie non formatée par votre administrateur, vous devrez formater la clé avant de pouvoir l'utiliser. Pour effectuer le formatage, branchez la datAshur BT à un port USB de votre Mac, puis procédez comme suit :

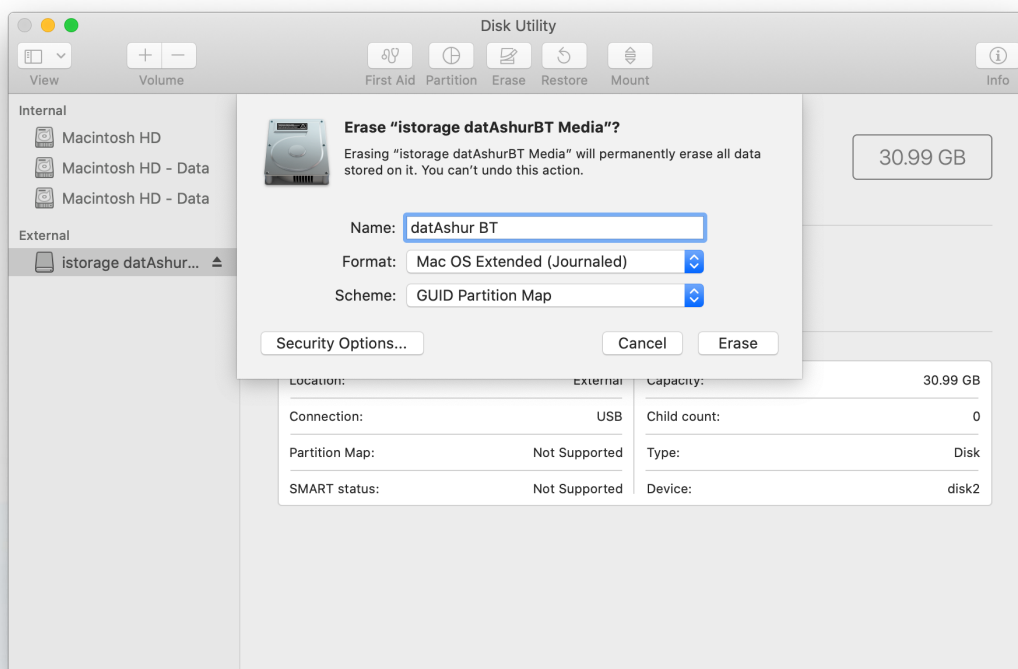
1. Le système affiche la fenêtre **INITIALISATION**.



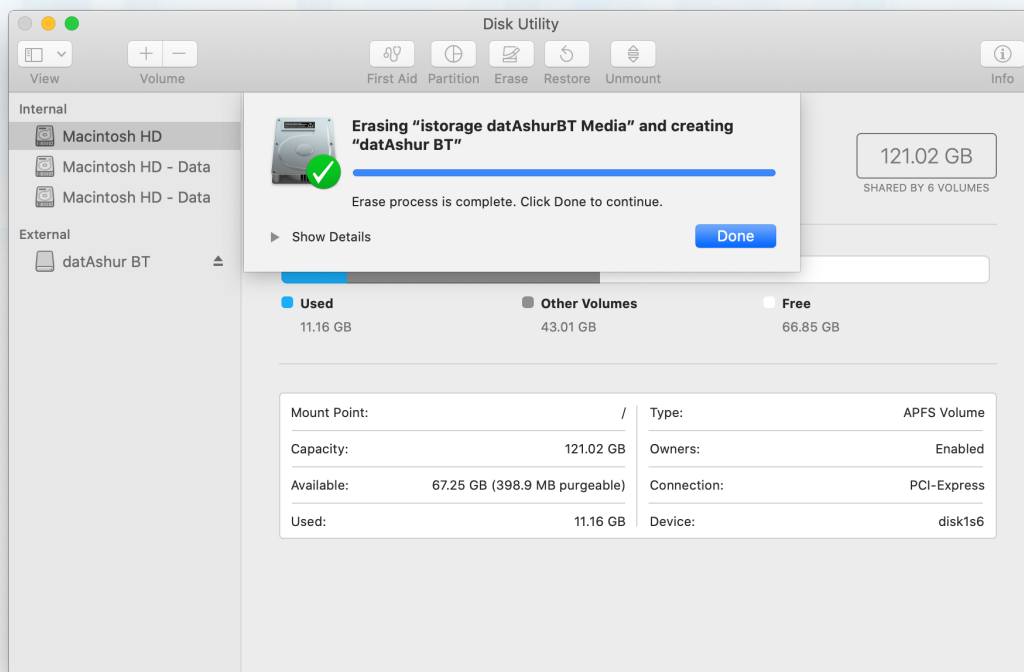
- Appuyez sur **INITIALISER**, ouvrez l'utilitaire de disque, sélectionnez iStorage datAshur BT dans la fenêtre de l'utilitaire de disque.



- Cliquez sur l'option **Effacer** du menu contextuel.
- Entrez un nom de clé, le nom par défaut est Sans titre. Le nom de la clé s'affiche éventuellement sur le bureau. Sélectionnez le système de fichiers et le format de volume à utiliser. Le menu déroulant Format du volume répertorie les formats de lecteur disponibles et pris en charge par le système Mac. Le type de format recommandé est Mac OS étendu (journalisé) pour une utilisation multi-plateforme entre mac OS et MS-DOS. Le menu déroulant des formats système répertorie les systèmes disponibles.



5. Cliquez sur **Effacement**.
6. La clé datAshur BT formatée s'affiche dans la fenêtre **Utilitaire de disque** et sera présente sur le bureau.



21. Assistance technique

iStorage fournit ces ressources utiles pour vous :

Site Web d'iStorage
<https://www.istorage-uk.com>

Contact par e-mail
support@istorage-uk.com

Assistance téléphonique avec notre service d'assistance technique joignable au **+44 (0) 20 8991 6260**. Les spécialistes de l'assistance technique d'iStorage sont disponibles de 9h00 à 17h30 GMT du lundi au vendredi.

22. Informations sur la garantie et la demande de retour de produits

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ ET GARANTIE DU PRODUIT ISTORAGE

iStorage garantit que ses Produits seront exempts de défauts matériels à la livraison et pendant une période de 36 mois à compter de la livraison. Cette garantie ne s'applique cependant pas dans les situations décrites ci-dessous. iStorage garantit que les Produits sont conformes aux normes énumérées dans les fiches techniques correspondantes sur son site Web au moment du passage de la commande.

Ces garanties ne s'appliquent à aucun défaut des Produits découlant des éléments suivants :

- usure normale ;
- dommages intentionnels, conditions de stockage ou de fonctionnement anormales, accident, négligence de votre part ou de toute tierce partie ;
- lorsque vous ou une tierce partie ne parvenez pas à faire fonctionner ou à utiliser les Produits conformément aux instructions d'utilisation ;
- toute modification ou réparation effectuée par vous ou une tierce partie n'étant pas l'un de nos réparateurs agréés ; ou
- toute spécification fournie par vous.

En vertu de ces garanties, nous allons, à notre discrétion, procéder à la réparation, au remplacement ou au remboursement pour tout produit présentant des défauts matériels, à condition qu'à la livraison :

- vous inspectiez les Produits afin de vérifier s'ils présentent des défauts matériels ; et
- vous testiez le mécanisme de chiffrement des produits.

Nous ne serons en aucun cas tenus responsables des défauts matériels ou des défauts du mécanisme de chiffrement des Produits pouvant être vérifiés durant une inspection lors de la livraison, sauf si vous nous notifiez ces défauts dans les 30 jours suivant la livraison. Nous ne serons en aucun cas tenus responsables des défauts matériels ou des défauts du mécanisme de chiffrement des Produits qui ne sont pas vérifiables lors de l'inspection à la livraison, sauf si vous nous notifiez ces défauts dans les 7 jours suivant le moment où vous découvrez (ou auriez dû découvrir) les défauts. Nous ne serons pas tenus responsables au titre de ces garanties lorsque vous, ou une autre tierce partie, continuez d'utiliser des produits après avoir découvert un défaut sur ceux-ci. Vous devez nous retourner le produit défectueux juste après nous avoir notifié d'un défaut sur celui-ci. Si vous êtes une entreprise, vous aurez à votre charge les frais de transport que vous avez engagés pour nous renvoyer des produits/pièces de produits sous garantie, nous prendrons alors à notre charge l'ensemble des frais de transport que nous engagerons pour vous renvoyer les produits réparés (ou les produits de remplacement). Si vous êtes un consommateur, veuillez consulter nos Conditions générales.

Les produits retournés doivent être placés dans leur emballage d'origine et être propres. Dans le cas contraire et à la discrétion de notre Société, les produits retournés seront soit refusés, soit majorés de frais supplémentaires que nous vous facturerons afin de couvrir les coûts supplémentaires occasionnés. Les produits retournés pour réparation sous garantie doivent être accompagnés d'une copie de la facture originale, vous devez autrement indiquer le numéro de facture original ainsi que la date d'achat.

Si vous êtes un consommateur, cette garantie s'ajoute à vos droits légaux liés aux produits défectueux ou non conformes à la description. Des conseils sur vos droits légaux sont disponibles auprès de votre bureau local de conseil aux citoyens ou de votre bureau des pratiques commerciales.

Les garanties mentionnées dans cette clause s'appliquent uniquement à l'acheteur d'origine d'un produit d'iStorage, ayant réalisé l'achat auprès d'un revendeur ou distributeur iStorage agréé. Ces garanties ne sont pas transférables.

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE PRÉVUE DANS LES PRÉSENTES ET DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, ISTORAGE DÉCLINE TOUTE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, CELA INCLUANT TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. ISTORAGE NE GARANTIT PAS UN FONCTIONNEMENT EXEMPT D'ERREUR DU PRODUIT. DANS LA MESURE OU TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES PEUVENT EXISTER DE PLEIN DROIT, CES GARANTIES SE LIMITENT À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE CE PRODUIT, CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DES PRÉSENTES, CONSTITUE VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS.

EN AUCUN CAS, ISTORAGE NE SERA TENUE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU BÉNÉFICE ESCOMPTÉS, OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL, DE CONFIANCE OU INDIRECT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'UTILISATION DU LOGICIEL, LA PERTE DE DONNÉES, LES AUTRES PERTES OU LA RÉCUPÉRATION DE DONNÉES, LES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ ET LES RÉCLAMATIONS DE TIERS, PROVENANT DE TOUT PRINCIPLE DE RECouvreMENT, Y COMPRIS CEUX LIÉS À LA GARANTIE, CONTRACTUELS, STATUTAIRES OU PROVENANT D'UN ACTE DOMMAGEABLE, QU'ELLE AIT ÉTÉ AVISÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NONOBTANT À LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE LIMITÉE OU DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE AUX TERMES DE LA LOI, OU DANS L'ÉVENTUEL NON RESPECT DE L'OBJET PRINCIPAL DE LA GARANTIE LIMITÉE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ D'ISTORAGE EXCÉDERA LE PRIX D'ACHAT DE CE PRODUIT. | 4823-2548-5683.3
ENTIRE LIABILITY EXCEEDS THE PURCHASE PRICE OF THIS PRODUCT. | 4823-2548-5683.3

iStorage®

Copyright © 2020 iStorage Limited. Tous droits réservés.
iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, Angleterre
Tél. : +44 (0) 20 8991 6260 | Fax : +44 (0) 20 8991 6277
E-mail : info@istorage-uk.com | Site Web : www.istorage-uk.com



DATASHUR® BT

Benutzerhandbuch für

iStorage®

VERWALTETE BENUTZER

Copyright © 2020 iStorage Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Alle anderen genannten Marken und Urheberrechte sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Verbreitung des Werkes oder davon abgeleiteter Werke in einer Standardbuchform (Papier) für kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige Genehmigung des Urheberrechtsinhabers verboten.

DIE DOKUMENTATION WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, UND ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH JEDER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHT-VERLETZUNG VON RECHTEN, SIND AUSGESCHLOSSEN, ES SEI DENN, SOLCHE AUSSCHLÜSSE WERDEN FÜR RECHTLICH UNGÜLTIG ERKLÄRT

iStorage haftet weder aufgrund dieser Garantie noch anderweitig für zufällige, besondere oder Folgeschäden, einschließlich Datenverluste, die sich aus der Verwendung oder dem Betrieb des Produkts ergeben, unabhängig davon, ob iStorage von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde oder nicht

EMI-Warnhinweise

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Verwendung in Wohnräumen bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen und kann, falls es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und verwendet wird, schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder bewegen Sie sie an einen anderen Ort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die zu einem anderen Stromkreis gehört als der Stromkreis des Empfängers.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

Warnungen

Änderungen oder Anpassungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können dazu führen, dass die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb dieses Geräts erlischt. Die normale Funktion des Produkts kann durch starke elektromagnetische Interferenz gestört werden. Setzen Sie in diesem Fall das Produkt einfach zurück, um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen, indem Sie der Bedienungsanleitung folgen. Falls der Betrieb nicht fortgesetzt werden konnte, verwenden Sie das Produkt bitte an einem anderen Ort“

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften und den von der Industry Canada License befreiten RSSs. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) Dieses Gerät muss alle eingehenden Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

RF-Expositionserklärung

Das Gerät wurde evaluiert, um die allgemeinen Anforderungen für RF-Exposition zu erfüllen.



All trademarks and brand names are the property of their respective owners



Inhaltsverzeichnis

Einführung	49
Verpackungsinhalt.....	49
1. datAshur BT Außenansicht	50
2. Stick-LEDs und ihre Zustände.....	50
3. Beschreibung der App-Symbole	51
4. datAshur BT verwaltete App herunterladen und installieren	51
5. Erste Verwendung	52
6. Übersicht der Laufwerkseinstellungen	53
7. Ändern des Stick-Passworts	54
8. Freischalten des datAshur BT	55
9. Abmelden von und Sperren des datAshur BT	55
10. Passwort merken.....	56
11. Biometrische Freischaltung aktivieren	56
12. Einstellen der automatischen Sperrung wegen Inaktivität.....	57
13. Aktivieren der automatischen Entfernungssperrung	57
14. datAshur BT als schreibgeschützt festlegen	58
15. Erkennung von Brute-Force-Hacking	58
16. Ändern Ihres Konto-Passworts (App).....	59
17. Zurücksetzen Ihres Konto-Passworts (App).....	60
18. Fragen und Antworten zur Unterstützung der Fernverwaltung	61
19. Formatierung des datAshur BT für Windows.....	62
20. Formatierung des datAshur BT-Sticks für Mac OS	63
21. Technische Unterstützung	66
22. Garantie- und RMA-Informationen.....	66

Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für den datAshur BT entschieden haben, ein hardwareverschlüsseltes USB-Stick mit USB 3.2 1. Gen. Mithilfe einer Bluetooth-Verbindung wird Ihr Smartphone (iOS/Android) in ein Gerät zur kabellosen Benutzerauthentifizierung verwandelt, das den sicheren Zugriff auf Daten ermöglicht, die auf Ihrem hardwareverschlüsselten datAshur BT-Stick gespeichert sind.

Der datAshur BT-Stick wurde von Ihrem Administrator für die Fernverwaltung über die iStorage-Fernverwaltungskonsolle bereitgestellt.

Wie auch andere sichere Laufwerke von iStorage verwendet der datAshur BT eine militärische AES-XTS 256-Bit-Hardwareverschlüsselung (Vollverschlüsselung des Laufwerks), die alle auf dem Stick gespeicherten Daten in Echtzeit verschlüsselt.

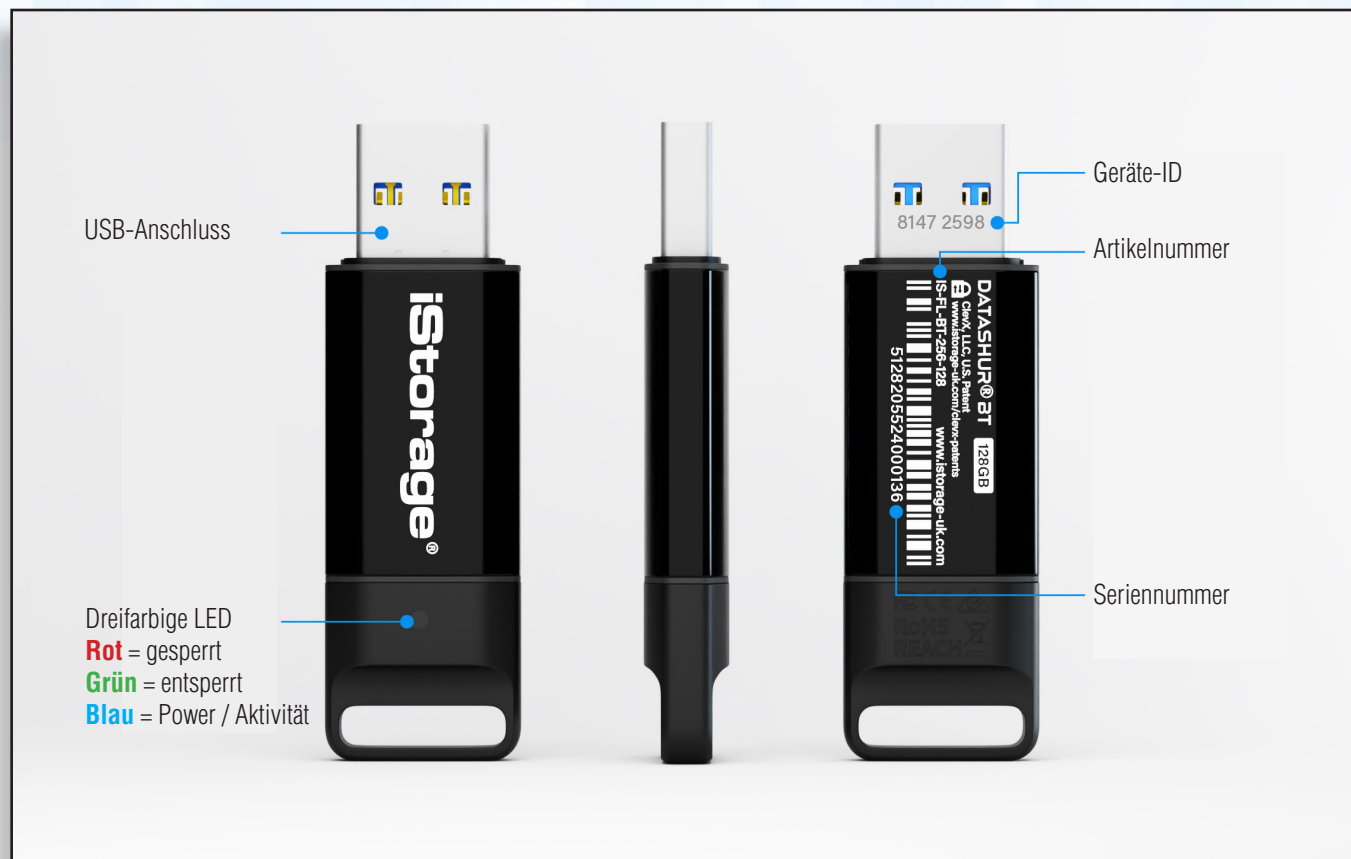


Warnung: Der datAshur BT wird mit einem Standardpasswort (**11223344**) ausgeliefert. Der **Administrator kann das Standardpasswort Ihres Sticks ändern**, bevor er an Sie ausgegeben wird. Wenn Ihr Administrator das Stick-Standardpasswort geändert hat, verwenden Sie dieses anstelle von 11223344. **Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen dringend, sofort Ihr eigenes, eindeutiges Passwort zu erstellen**, indem Sie die Anweisungen unter **Abschnitt 7 „Ändern des Stick-Passworts“** befolgen.

Verpackungsinhalt

- iStorage datAshur BT

1. datAshur BT Außenansicht



2. Stick-LEDs und ihre Zustände

Stick-LEDs	LED-Zustand	Beschreibung
⓪⓪⓪	Alle LEDs blinken einmal	Der datAshur BT führt einen Selbsttest durch, wenn er an einen Computer angeschlossen wird
●	Durchgehend Rot	Gesperrt – aber nicht mit der datAshur BT App verbunden
⓪	Rot blinkend	Gesperrt – aber nicht mit der datAshur BT App verbunden
●	Durchgehend Blau	datAshur BT ist freigeschaltet
⓪	Blau blinkend	datAshur BT ist freigeschaltet und die Datenübertragung ist im Gange

3. Beschreibung der App-Symbole

App-Symbole	Beschreibung
	Der datAshur BT-Stick ist gesperrt
	Der datAshur BT-Stick ist freigeschaltet
	Der datAshur BT-Stick ist mit der datAshur BT verwalteten App verbunden und authentifiziert
	Abmelden von der datAshur BT verwalteten App
	Optionen: App-Version – Support – Passwort ändern – Abmelden
	Passwort ändern
	Face ID
	Die datAshur BT verwaltete App merkt sich das Stick-Passwort
	Automatische Sperrung wegen Inaktivität
	Automatische Entfernungssperrung
	Schreibschutz-Modus

4. datAshur BT verwaltete App herunterladen und installieren

Laden Sie die **datAshur BT verwaltete App** aus dem **Apple App Store** oder von **Google Play** herunter und installieren Sie sie. Folgen Sie dann den Anweisungen in **Abschnitt 5 „Erste Verwendung“** beschrieben.

Bitte stellen Sie sicher, dass **Bluetooth®** auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.



Scannen Sie den Strichcode von Ihrem iOS- oder Android-Gerät, um die datAshur BT verwaltete App herunterzuladen und zu installieren.



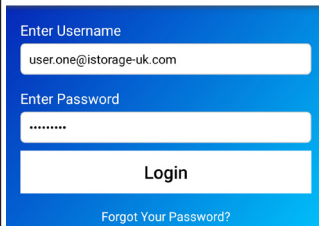
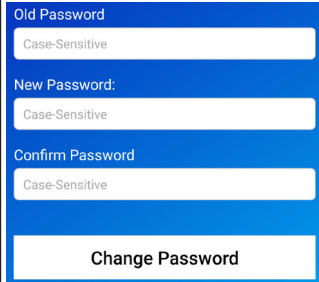
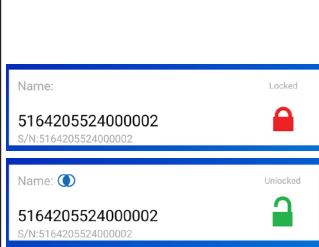
5. Erste Verwendung

Ihr datAshur BT-Stick wurde von Ihrem Administrator bereitgestellt und eingerichtet, so dass er **ferngesteuert** verwaltet werden kann. Deswegen haben Sie eine E-Mail von Ihrem Administrator erhalten, die Ihren „**Konto-Benutzernamen**“ und Ihr „**Vorübergehendes Passwort**“ für die **datAshur BT verwaltete App** enthält.

Der datAshur BT wird mit dem **Standard-Stick-Passwort „11223344“** ausgeliefert. Obwohl er direkt nach dem Auspacken mit dem Standard-Passwort verwendet werden kann, **empfehlen wir aus Sicherheitsgründen mit Nachdruck, sofort ein neues Passwort einzustellen**, indem Sie die Anweisungen unter Abschnitt 7 „Ändern des Stick-Passworts“ befolgen.

HINWEIS: Ihr Administrator kann Ihr **standardmäßiges Laufwerk-Passwort** ändern. Wenn dies geschehen ist, verwenden Sie bitte Ihr neues Stick-Passwort, das Sie erhalten haben, anstelle von 11223344.

Nachdem Sie die datAshur BT verwaltete App (Android oder iOS – siehe Abschnitt 4) installiert haben, befolgen Sie die Schritte in der folgenden Tabelle, um Ihr Laufwerk mit der App zu pairen und mit dem Standard-Stick-Passwort freizuschalten.

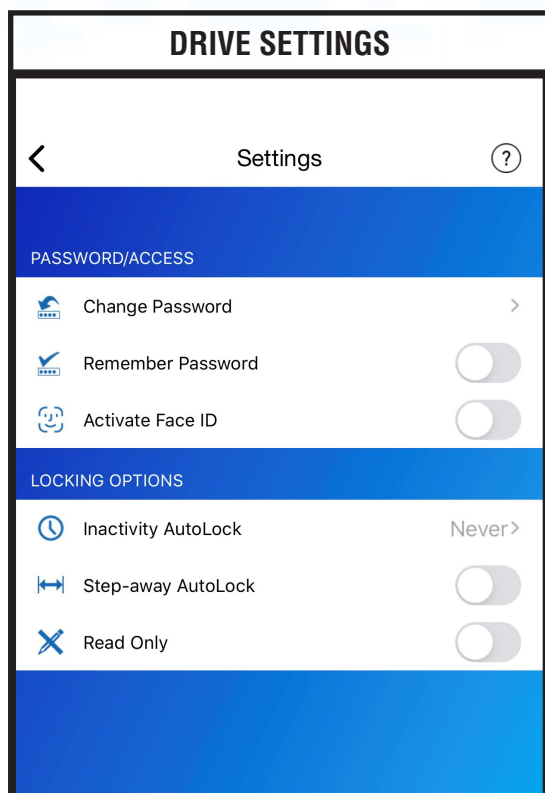
Erste Verwendung	App	Stick-LED
1. Ihren Konto-Benutzernamen (für die App) und Ihr temporäres Passwort finden Sie in der E-Mail von Ihrem Administrator.		
2. Schließen Sie den datAshur BT-Stick an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an.		
3. Öffnen Sie Ihre datAshur BT verwaltete App und geben Sie Ihren Konto-Benutzernamen und Ihr temporäres Passwort ein, wie sie in der E-Mail von Ihrem Administrator stehen. Tippen Sie dann auf Anmelden .		●
4. Ändern Sie Ihr temporäres Passwort für Ihr Konto in Ihr eigenes, eindeutiges Passwort. Geben Sie Ihr „ Temporäres Passwort “ ein und geben Sie dann Ihr „ Neues Passwort “ ein, mitsamt „ Passwort bestätigen “. Tippen Sie schließlich auf „ Passwort ändern “.		●
5. Tippen Sie auf das ROTE Schloss (🔒), und Geben Sie dann Ihr Standard-Laufwerkspasswort (11223344) ein und tippen Sie auf das Schloss, um den Stick freizuschalten. Das GRÜNE Schloss (🔓) zeigt an, dass der Stick freigeschaltet ist. Anmerkung: Wenn Ihr Administrator das Standard-Stick-Passwort geändert hat, verwenden Sie bitte das vom Administrator bereitgestellte Passwort anstelle von 11223344. Möglicherweise müssen Sie Ihren Stick auch formatieren, wenn er nicht zuvor von Ihrem Administrator formatiert wurde, siehe Abschnitt 18 (Windows) bzw. Abschnitt 19 (Mac OS).		●
Das GRÜNE Schloss (🔓) in der App und die durchgehend blaue (●) LED an Ihrem datAshur BT zeigen an, dass der Stick freigeschaltet und einsatzbereit ist.		

Sicherheitsalarm: Sie müssen nun das standardmäßige **Stick-Passwort** in Ihr eigenes, eindeutiges 7-15-stelliges Passwort ändern, indem Sie die Schritte in **Abschnitt 7 „Ändern des Stick-Passworts“** befolgen.

6. Übersicht der Laufwerkseinstellungen

Um auf die „Laufwerkseinstellungen“ zuzugreifen, müssen Sie zuerst den Stick freischalten und dann auf das **GRÜNE** Schloss (🔒) tippen, um die Einstellungen zu öffnen.

Anmerkung: Möglicherweise hat Ihr Administrator den Zugriff auf bestimmte Einstellungen und deren Änderung deaktiviert. Z. B. kann der Stick von Ihrem Administrator als schreibgeschützt (nur Lesezugriff) eingestellt werden. Dadurch können Sie es möglicherweise nicht wieder auf Lese-/Schreibzugriff zurückzusetzen. Für weitere Informationen über „Einschränkungen der Laufwerkseinstellungen“ wenden Sie sich gegebenenfalls an Ihren Administrator.

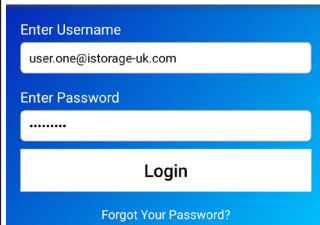
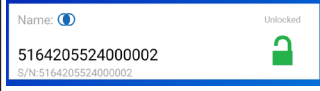
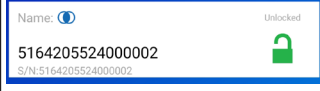


1. **Passwort ändern: Ändern des Stick-Passworts**
2. **Passwort merken:** Schalten Sie „Passwort merken“ **EIN**, um Ihren Stick ohne Eingabe des Passworts freizuschalten.
3. **Face ID aktivieren:** Entsperren Ihres Sticks mit iOS Face ID.
4. **Automatische Sperrung wegen Inaktivität:** Stellen Sie den Stick so ein, dass er nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch gesperrt wird.
5. **Automatische Entfernungssperrung:** Stellen Sie den Stick so ein, dass er automatisch gesperrt wird, wenn sich Ihre App (auf dem Smartphone) länger als 5 Sekunden etwa 5 Meter von Ihrem Stick entfernt befindet.
6. **Schreibschutz:** Stellen Sie den Stick auf „Schreibschutz“ oder „Schreiben und Lesen“ ein.

7. Ändern des Stick-Passworts

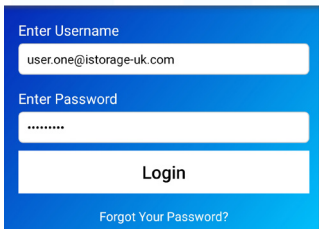
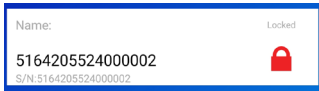
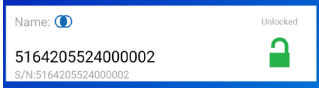
Passwort-Anforderungen:

- Muss zwischen 7 und 15 Zeichen lang sein
- Darf nicht nur sich wiederholende Zahlen oder Buchstaben enthalten, z. B. (3-3-3-3-3-3), (c-c-c-c-c-c-c)
- Darf nicht nur sich aufeinanderfolgende Zahlen oder Buchstaben enthalten, z. B. (1-2-3-4-5-6-7), (7-6-5-4-3-2-1), (a-b-c-d-e-f-g)

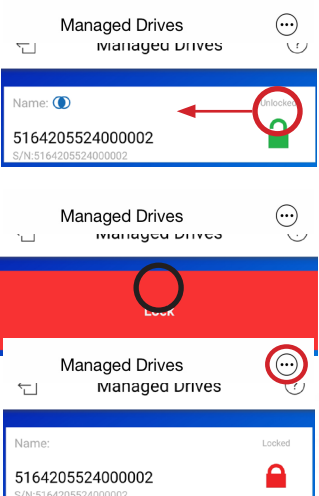
Ändern des Stick-Passworts	App	Stick-LED
1. Schließen Sie Ihren datAshur BT-Stick an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an und öffnen Sie dann die datAshur BT verwaltete App .		
2. Geben Sie in „ Benutzerkonto-Anmeldung “ Ihren Konto-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden . Anmerkung: Sie brauchen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht einzugeben, wenn Sie sich zuvor in Ihrem Konto (App) angemeldet haben und dann Ihren Stick gesperrt haben, ohne sich vorher aus Ihrem Konto (App) abzumelden . Fahren Sie in diesem Fall mit dem nächsten Schritt fort.		
3. Tippen Sie bei geöffneter App unter „ Verwaltete Sticks “ auf das ROTE Schloss (🔒).		
4. Geben Sie Ihr Stick-Passwort ein (standardmäßig „11223344“) und tippen Sie zum Entsperren auf das Schloss .		
5. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss (🔓).		
6. Tippen Sie unter „ Laufwerkseinstellungen “ auf „ Passwort ändern “ und ändern Sie dann das alte Passwort in ein neues Passwort mit 7-15 Zeichen .		

HINWEIS: Wenn beim Festlegen eines neuen Passworts ein Fehler gemacht wurde oder der Vorgang nicht abgeschlossen wurde, bleibt das alte Passwort für den Stick erhalten.

8. Freischalten des datAshur BT

Freischalten des datAshur BT-Sticks	App	Stick-LED
1. Schließen Sie Ihren datAshur BT-Stick an einen USB-Anschluss mit Stromversorgung an und öffnen Sie dann die datAshur BT verwaltete App .		
2. Geben Sie in „ Benutzerkonto-Anmeldung “ Ihren Konto-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden . Anmerkung: Sie brauchen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht einzugeben, wenn Sie sich zuvor in Ihrem Konto (App) angemeldet haben und dann Ihren Stick gesperrt haben, ohne sich vorher aus Ihrem Konto (App) abzumelden . Fahren Sie in diesem Fall mit dem nächsten Schritt fort.		
3. Tippen Sie bei geöffneter App unter „ Verwaltete Sticks “ auf das ROTE Schloss (🔒).		
4. Geben Sie Ihr Stick-Passwort ein und tippen Sie zum Entsperren auf das Schloss . Das GRÜNE Schloss (🔓) zeigt an, dass der Stick freigeschaltet ist.		
Das GRÜNE Schloss (🔓) in der App und die durchgehend blaue (●) LED an Ihrem datAshur BT zeigen an, dass der Stick freigeschaltet und einsatzbereit ist.		

9. Abmelden von und Sperren des datAshur BT

Abmelden von und Sperren des datAshur BT	App	Stick-LED
So sperren Sie Ihren datAshur BT-Stick und melden sich von Ihrem Konto ab (App): - Wischen Sie das GRÜNE Schloss (🔓) von rechts nach links. - Tippen Sie auf das Schloss. - Um sich von Ihrem Konto (App) abzumelden, tippen Sie zunächst auf das Symbol „Optionen“, dann auf „Abmelden“ und schließlich auf „Ja“ auf dem Bildschirm „Benachrichtigung“ und ziehen Sie dann Ihren datAshur BT-Sticks aus dem Anschluss des Computers. Um Ihren Stick zu sperren, ohne sich aus Ihrem Konto (App) abzumelden, ziehen Sie das GRÜNE Schloss (🔓) von rechts nach links und tippen Sie auf das Schloss oder werfen Sie Ihren datAshur BT-Stick sicher von Ihrem Computer aus und ziehen Sie ihn aus dem USB-Anschluss.		

10. Passwort merken

Wenn **Passwort merken** aktiviert ist, schaltet die App Ihren datAshur BT frei, ohne dass Sie das Stick-Passwort eingeben müssen. **Verwenden Sie diese Funktion nur in einer sicheren Umgebung und mit äußerster Vorsicht**, da Ihre Daten weniger geschützt sind, wenn „Passwort merken“ aktiviert ist.

Um „Passwort merken“ zu aktivieren, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 8 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **blau** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Passwort merken	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss		●
2. Stellen Sie den Schalter für Passwort merken auf EIN und tippen Sie dann auf JA .	 Remember Password 	●
3. Schalten Sie „Kennwort merken“ auf AUS .	 Remember Password 	●

Anmerkung: Wenn Sie die Funktion „Passwort merken“ nicht auf **EIN** stellen können, wurde diese Funktion möglicherweise von Ihrem Administrator deaktiviert. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen.

11. Biometrische Freischaltung aktivieren

Anmerkung: Die biometrischen Einstellungen der App können sich je nach Gerät unterscheiden, in Abhängigkeit von der Marke und dem Modell sowohl bei iOS- als auch bei Android-Smartphones. Benutzer mit älteren Smartphones, die nicht mit biometrischer Freischaltung ausgestattet sind, werden dies nicht als Option in ihrer datAshur BT App sehen. Nachfolgend sehen Sie ein Beispiel für „Face ID aktivieren“. Ebenso können alle anderen biometrischen Einstellungen auf die gleiche Weise aktiviert werden.

Um Ihren Stick für die Freischaltung per (iOS) Face ID zu aktivieren, müssen Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 8 beschrieben freischalten. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **blau** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Biometrische Freischaltung aktivieren	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss .		●
2. Stellen Sie den Schalter Face ID aktivieren auf EIN .	 Activate Face ID 	●
Sobald Face ID aktiviert ist, können Sie Ihren Stick ohne Eingabe Ihres Passworts mit Face ID freischalten.		

Anmerkung: Wenn Sie die Funktion „Face ID aktivieren“ nicht auf **EIN** stellen können, wurde diese Funktion möglicherweise von Ihrem Administrator deaktiviert. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen. Bitte beachten Sie auch, dass „Passwort merken“ und „Biometrische Freischaltung“ nicht zusammen aktiviert werden können. Sie müssen „Passwort merken“ deaktivieren, um die biometrische Freischaltung zu aktivieren.

12. Einstellen der automatischen Sperrung wegen Inaktivität

Zum Schutz vor unbefugtem Zugriff kann der datAshur BT so eingestellt werden, dass er nach einer voreingestellten Zeitspanne automatisch gesperrt wird, wenn der Stick freigeschaltet und unbeaufsichtigt sein sollte. In der Standardeinstellung ist die Funktion datAshur BT automatische Sperrung wegen unbeaufsichtigter Inaktivität deaktiviert („Nie“), kann aber auf einen Wert zwischen 1 und 60 Minuten eingestellt werden.

Um die automatische Sperrung wegen Inaktivität einzustellen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 8 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNES** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **Blue** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Einstellen der automatischen Sperrung wegen Inaktivität	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss .	🔒	●
2. Tippen Sie auf automatische Sperrung wegen Inaktivität .	🕒 Inactivity AutoLock Never	●
3. Tippen Sie auf die erforderliche Zeitspanne (1-60 Minuten), um Ihren datAshur BT so einzustellen, dass er automatisch gesperrt wird, wenn er inaktiv ist.	20 Minutes	●
	30 Minutes ✓	
	40 Minutes	
4. Um die automatische Sperrung wegen Inaktivität zu deaktivieren, tippen Sie auf Nie .	🕒 Inactivity AutoLock Never	●

Anmerkung: Möglicherweise wurde die automatische Sperrung wegen Inaktivität von Ihrem Administrator voreingestellt. Wenn dies der Fall ist, können Sie diese Einstellung nicht ändern. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen.

13. Aktivieren der automatischen Entfernungssperrung

Wenn aktiviert, sperrt die automatische Entfernungssperrung Ihren datAshur BT-Stick, wenn Ihr Smartphone (Android/iOS) sich für mehr als 5 Sekunden ca. 5 Meter vom datAshur BT-Stick entfernt befindet.

Um die automatische Entfernungssperrung einzustellen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 8 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **blau** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

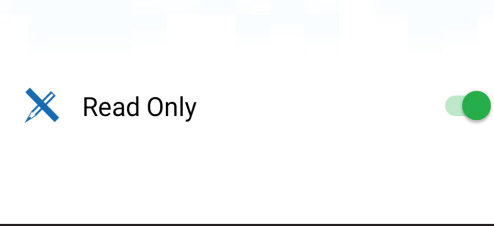
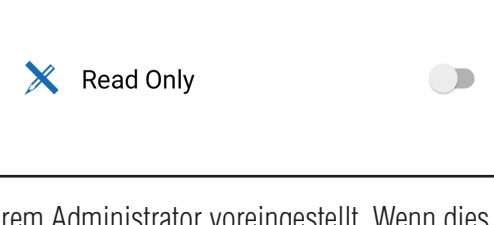
Aktivieren der automatischen Entfernungssperrung	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss .	🔒	●
2. Stellen Sie den Schalter für Automatische Entfernungssperrung auf Ein und tippen Sie dann auf dem Bildschirm „Benachrichtigung“ auf Ja .	↔ Step-away AutoLock 	●
3. Um die automatische Entfernungssperrung zu deaktivieren, stellen Sie den Schalter auf „Aus“.	↔ Step-away AutoLock 	●

Anmerkung: Möglicherweise wurde die automatische Entfernungssperrung von Ihrem Administrator aktiviert. Wenn dies der Fall ist, können Sie diese Einstellung nicht ändern. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen.

14. datAshur BT als schreibgeschützt festlegen

Ihr datAshur BT kann als schreibgeschützt (nur Lesezugriff) eingestellt werden.

Um den Schreibschutz einzustellen, schalten Sie zunächst Ihren datAshur BT wie in Abschnitt 8 beschrieben frei. Sobald der Stick freigeschaltet ist, ein **GRÜNE** Schloss (🔒) auf der App angezeigt wird und die LED auf Ihrem datAshur BT durchgehend **blau** (●) leuchtet, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Den Schreibschutz einstellen	App	Stick-LED
1. Tippen Sie auf das GRÜNE Schloss .		
2. Stellen Sie den Schalter für Schreibschutz auf EIN und tippen Sie dann auf dem Bildschirm „Benachrichtigung“ auf SPERREN . Anmerkung: Der Stick wird gesperrt. Wenn der Stick das nächste Mal freigeschaltet wird, wird der Zugriff auf den Lesezugriff beschränkt.		
3. Um den Schreibschutz zu deaktivieren, stellen Sie den Schalter auf „Aus“. Anmerkung: Der Stick wird gesperrt. Wenn der Stick das nächste Mal freigeschaltet wird, wird der Lese- und Schreibzugriff wieder ermöglicht.		

Anmerkung: Möglicherweise wurde der Schreibschutz von Ihrem Administrator voreingestellt. Wenn dies der Fall ist, können Sie diese Einstellung nicht ändern. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen.

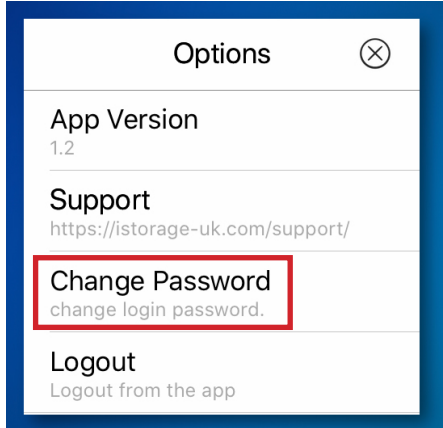
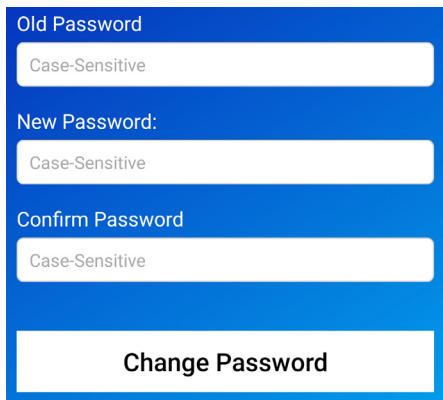
15. Erkennung von Brute-Force-Hacking

Wenn 10 (zehn) Mal hintereinander ein falsches Passwort eingegeben wird, wird der Brute-Force-Mechanismus des datAshur BT ausgelöst und der Schlüssel, alle Daten und die Anmeldedaten werden gelöscht und gehen für immer verloren.

Wenn Ihr datAshur BT-Stick per Brute-Force angegriffen wurde, muss er von Ihrem Administrator bereitgestellt werden, bevor er wieder verwendet werden kann.

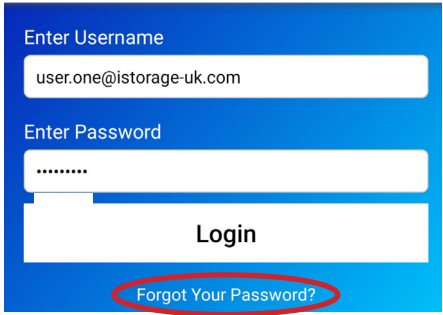
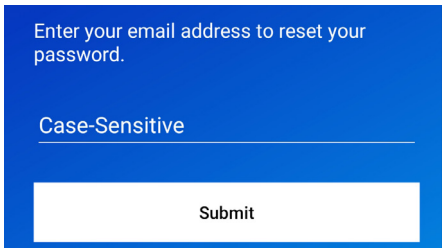
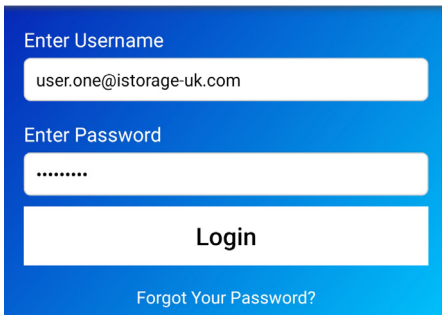
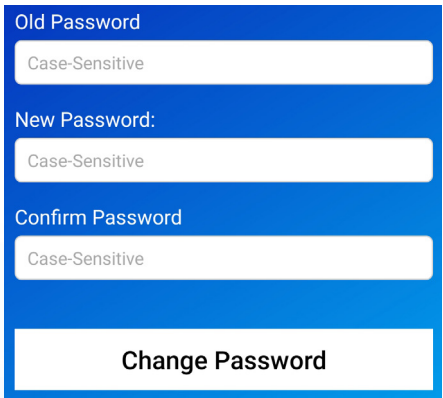
16. Ändern Ihres Konto-Passworts (App)

Um Ihr bestehendes Konto-Passwort (App) zu ändern, befolgen Sie die folgenden Schritte.

Ändern Ihres Konto-Passworts (App)	App
1. Öffnen Sie die datAshur BT verwaltete App .	
2. Tippen Sie auf die Registerkarte „ Optionen “.	Managed Drives 
3. Tippen Sie auf „ Passwort ändern “.	 The screenshot shows the 'Options' menu with the following items: App Version 1.2, Support (https://istorage-uk.com/support/), Change Password (highlighted with a red box), and Logout (Logout from the app).
5. Geben Sie Ihr „ Bestehendes Passwort “ in das Feld „ Altes Passwort “ ein, füllen Sie dann die Felder „ Neues Passwort “ und „ Passwort bestätigen “ aus und tippen Sie schließlich auf „ Passwort ändern “.	 The screenshot shows the 'Change Password' form with the following fields: Old Password (Case-Sensitive), New Password: (Case-Sensitive), Confirm Password (Case-Sensitive), and a 'Change Password' button at the bottom.
Wenn die Passwortänderung erfolgreich war, wird die App unter „Verwaltete Sticks“ geöffnet.	

17. Zurücksetzen Ihres Konto-Passworts (App)

Um ein vergessenes Konto-Passwort (App) zurückzusetzen, befolgen Sie die folgenden Schritte.

Zurücksetzen Ihres Konto-Passworts (App)	App
1. Öffnen Sie die datAshur BT verwaltete App .	
2. Tippen Sie in „ Benutzerkonto-Anmeldung “ auf „ Passwort vergessen “.	
3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und tippen Sie auf „ Absenden “. Anmerkung: Nachdem Sie auf „Absenden“ getippt haben, wird Ihnen automatisch eine E-Mail Mit einem „Temporären Passwort“ zugesandt.	
4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr „ Temporäres Passwort “ ein und tippen Sie auf „ Anmelden “. Anmerkung: Ihr „Temporäres Passwort“ finden Sie in der E-Mail.	
5. Ändern Sie Ihr temporäres Passwort für Ihr Konto in Ihr eigenes, eindeutiges Passwort. Geben Sie Ihr „ Temporäres Passwort “ in das Feld „ Altes Passwort “ ein, füllen Sie dann die Felder „ Neues Passwort “ und „ Passwort bestätigen “ aus und tippen Sie schließlich auf „ Passwort ändern “.	
Wenn die Passwortänderung erfolgreich war, wird die App unter „Verwaltete Sticks“ geöffnet.	

18. Fragen und Antworten zur Unterstützung der Fernverwaltung

F: Ich muss meinen Stick dringend freischalten, kann mich aber nicht an das Stick-Passwort erinnern.

A: Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die „Fernentsperrung“ zu aktivieren, damit Ihr Laufwerk beim nächsten Anschluss an einen Computer ferngesteuert freigeschaltet wird. Dies ist eine einmalige Aktion. Sie müssen sich erneut an Ihren Administrator wenden, wenn eine erneute Fernentsperrung erforderlich ist.

F: Was muss ich tun, wenn mein Stick verloren geht oder gestohlen wird?

A: Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Ihren Stick entweder zu „**deaktivieren**“ (kann wieder aktiviert werden, wenn der Stick gefunden wird) oder um eine „**Ferngesteuerte Löschung**“ durchzuführen, die den Stick zurücksetzt und den Schlüssel sowie alle Daten und Anmeldeinformationen löscht.

F: Wie kann ich meinen datAshur BT entsperren, wenn ich das „Stick-Passwort“ vergessen habe?

A: Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um das **Stick-Passwort** für Sie ferngesteuert ändern zu lassen. Danach wird Ihnen Ihr Administrator das neue Stick-Passwort mitteilen.

Sie können nun Ihr Laufwerk mit dem neuen, vom Administrator erstellten Stick-Passwort freischalten.

Sicherheitsalarm: Sie müssen nun das vom Administrator erstellte neue **Stick-Passwort** in Ihr eigenes, eindeutiges 7-15-stelliges Passwort ändern, indem Sie die Schritte in **Abschnitt 7 „Ändern des Stick-Passworts“** befolgen.

F: Wie kann ich mich anmelden, wenn ich mein „Konto-Passwort (App)“ vergessen habe?

A: Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um das **Passwort für Ihr Konto (App)** zurückzusetzen. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem neuen „**Temporären Passwort**“. Fahren Sie nach Erhalt dieser E-Mail mit den in der Tabelle unten beschriebenen Schritten fort, um Ihr Konto-Passwort (App) zurückzusetzen. Siehe auch Abschnitt 16 „Zurücksetzen Ihres Konto-Passworts (App)“, um Ihr Passwort ohne die Hilfe Ihres Administrators zurückzusetzen.

1. Ihr neues **temporäres Passwort** finden Sie in der E-Mail von Ihrem Administrator.

2. Öffnen Sie Ihre **datAshur BT verwaltete App** und geben Sie Ihren **Konto-Benutzernamen** und Ihr neues **temporäres Passwort** ein, wie sie in der E-Mail von Ihrem Administrator stehen. Tippen Sie dann auf **Anmelden**.

3. Ändern Sie Ihr **temporäres Passwort für Ihr Konto** in Ihr eigenes, eindeutiges Passwort.

Geben Sie Ihr „**Temporäres Passwort**“ in das Feld „**Altes Passwort**“ ein, füllen Sie dann die Felder „**Neues Passwort**“ und „**Passwort bestätigen**“ aus und tippen Sie schließlich auf „**Passwort ändern**“. Die App wird in „Verwaltete Sticks“ geöffnet, wenn die Passwortänderung erfolgreich war.

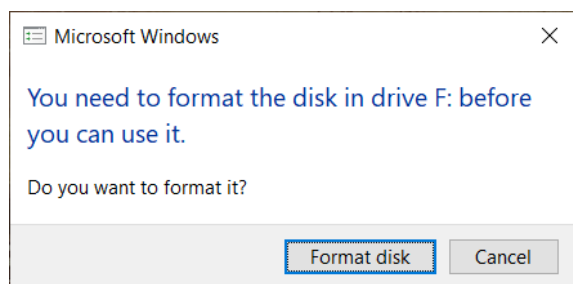
19. Formatierung des datAshur BT für Windows

Nach einem „Brute-Force-Angriff“ oder einer vollständigen Zurücksetzung löscht der datAshur BT-Stick alle Daten, Anmelde-daten und den Schlüssel.

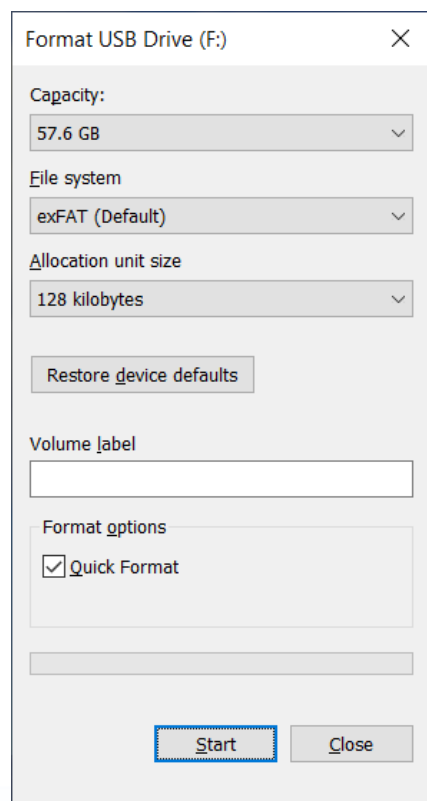
Anmerkung: Wenn Ihr datAshur BT-Stick per Brute-Force angegriffen oder ferngesteuert zurückgesetzt wurde, muss er von Ihrem Administrator bereitgestellt werden, bevor er wieder verwendet werden kann. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen.

Wenn Ihr datAshur BT-Stick von Ihrem Administrator unformatiert bereitgestellt und an Sie ausgegeben wurde, müssen Sie ihn formatieren, bevor er verwendet werden kann. Schließen Sie Ihren datAshur BT zum Formatieren an den USB-Anschluss Ihres PCs an und gehen Sie wie folgt vor:

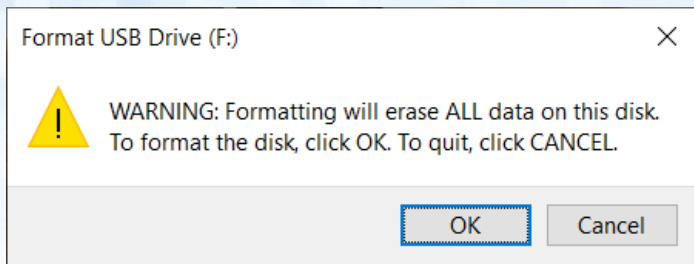
1. Klicken Sie auf **Laufwerk formatieren**.



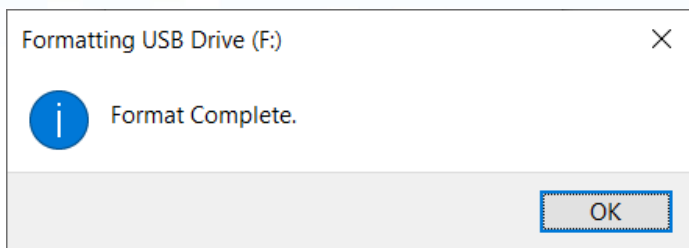
2. Klicken Sie auf „Laufwerk formatieren“ und das Fenster „USB-Laufwerk formatieren“ wird geöffnet.



3. Geben Sie im Feld „Volume“ einen Namen für das Laufwerk ein. Der Name des Laufwerks erscheint schließlich auf dem Desktop. Das Dropdown-Menü Dateisystem listet die verfügbaren Laufwerksformate auf, die Windows unterstützt. Wählen Sie entweder FAT32 oder exFAT, je nach Anforderung.
4. Klicken Sie auf **Start**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um mit der Formatierung des Laufwerks fortzufahren.



6. Der Vorgang beendet die Formatierung des Laufwerks und bestätigt, dass die Formatierung abgeschlossen ist.



20. Formatierung des datAshur BT-Sticks für Mac OS

Nach einem „Brute-Force-Angriff“ oder einer vollständigen Zurücksetzung löscht der datAshur BT-Stick alle Daten, Anmelde-daten und den Schlüssel.

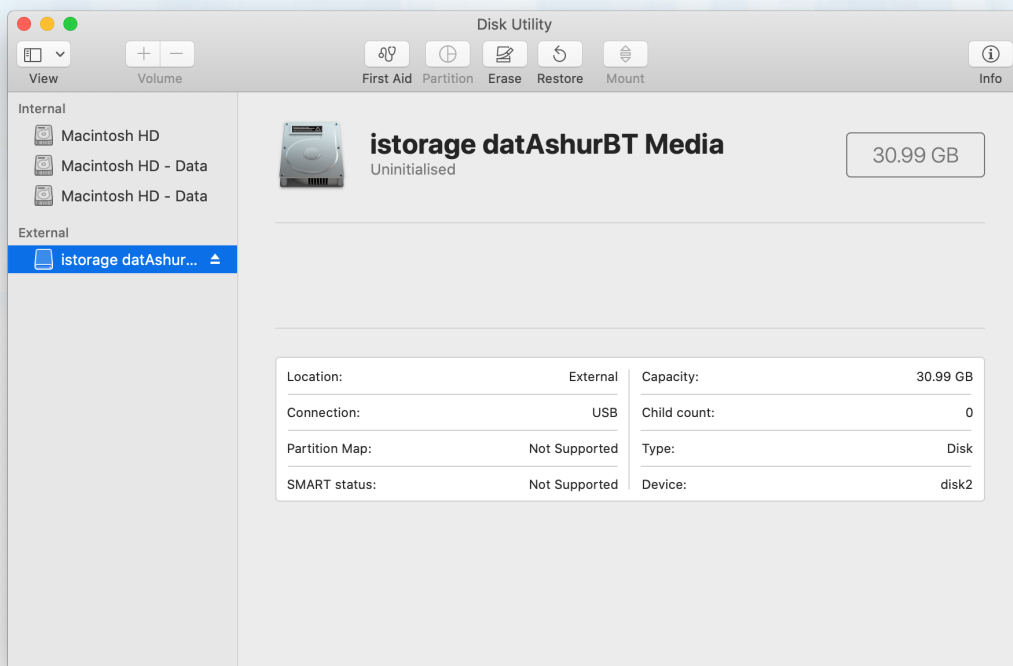
Anmerkung: Wenn Ihr datAshur BT-Stick per Brute-Force angegriffen oder ferngesteuert zurückgesetzt wurde, muss er von Ihrem Administrator bereitgestellt werden, bevor er wieder verwendet werden kann. Kontaktieren Sie Ihren Administrator für weitere Informationen.

If your datAshur BT Drive has been provisioned and issued to you by your Administrator unformatted, you will need to format the Drive before it can be used. To format, connect your datAshur BT to USB port on your mac and do the following:

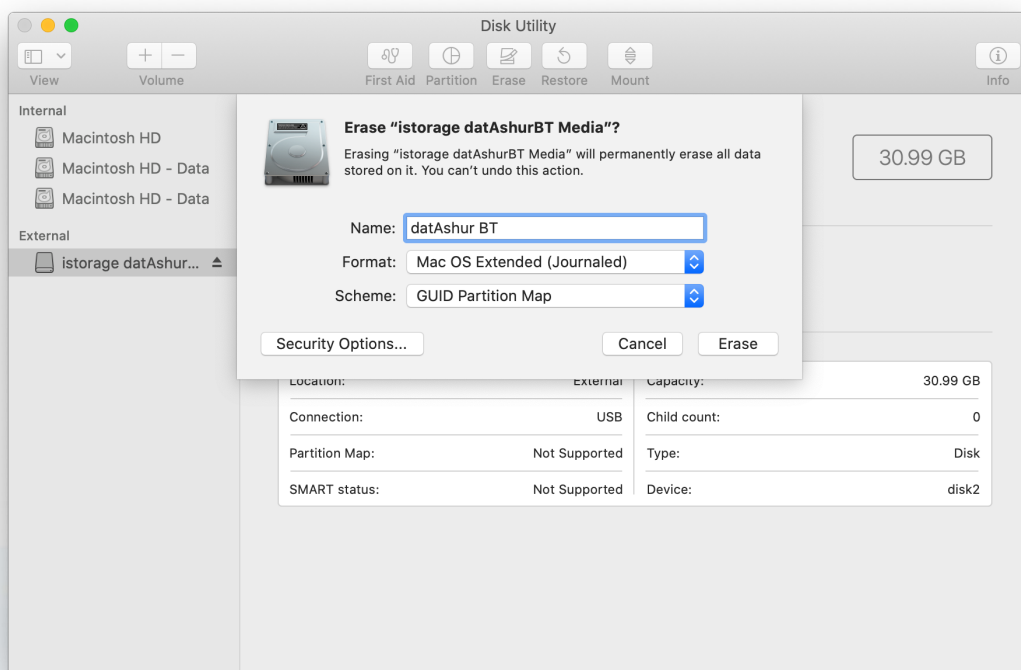
1. Das System zeigt das Fenster **INITIALISIERUNG** an.



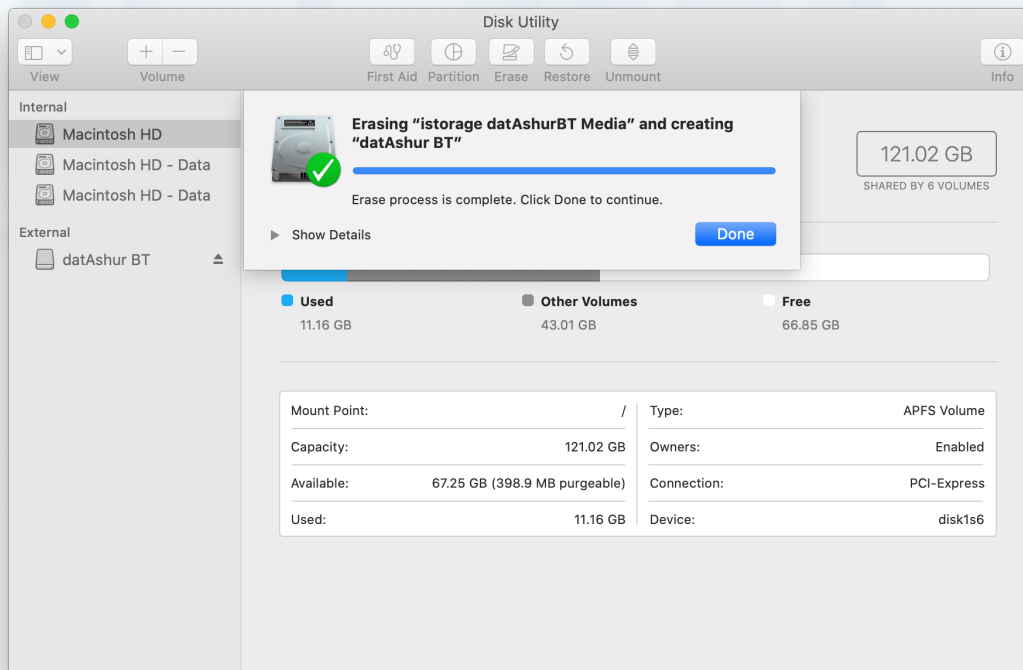
- Klicken Sie auf **INITIALISIERUNG**, öffnen Sie das Festplatten-Dienstprogramm und wählen Sie den iStorage datAshur BT im Fenster des Festplatten-Dienstprogramms.



- Wählen Sie **Löschen** aus dem Kontextmenü.
- Geben Sie einen Namen für das Laufwerk ein. der Standardname lautet „Unbenannt“. Der Name des Laufwerks erscheint schließlich auf dem Desktop. Wählen Sie ein Schema und das zu verwendende Laufwerksformat aus. Das Dropdown-Menü „Laufwerksformat“ listet die verfügbaren Laufwerksformate auf, die der Mac unterstützt. Der empfohlene Formattyp ist Mac OS Extended (Journaled) für MacOS und MS-DOS für plattformübergreifende Nutzung. Das Dropdown-Menü „Schemaformat“ listet die verfügbaren Schemata auf, die verwendet werden können.



5. Klicken Sie auf **Löschen**.
6. Der formatierte datAshur BT erscheint im Fenster des **Festplatten-Dienstprogramms** und wird auf dem Desktop angezeigt



21. Technische Unterstützung

iStorage stellt die folgenden nützlichen Ressourcen für Sie bereit:

iStorage's Website

<https://www.istorage-uk.com>

E-Mail-Kontakt

support@istorage-uk.com

Telefonischer Support über unsere Abteilung für technischen Support unter **+44 (0) 20 8991 6260**.

Die Spezialisten des technischen Supports von iStorage sind von 9:00 bis 17:30 Uhr GMT von Montag bis Freitag erreichbar.

22. Garantie- und RMA-Informationen

ISTORAGE-PRODUKTHAFTUNG UND -GARANTIE

iStorage garantiert, dass seine Produkte bei Lieferung und für einen Zeitraum von 36 Monaten ab Lieferung frei von Materialfehlern sind. Diese Garantie gilt jedoch nicht unter den nachfolgend beschriebenen Umständen. iStorage garantiert, dass die Produkte den Standards entsprechen, die im entsprechenden Datenblatt auf unserer Website zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aufgeführt sind.

Diese Garantien gelten nicht für Mängel an den Produkten, die sich aus Folgendem ergeben:

- angemessene Abnutzung;
- mutwillige Beschädigung, anormale Lagerungs- oder Arbeitsbedingungen, Unfall, Fahrlässigkeit Ihrerseits oder durch Dritte;
- wenn Sie oder eine Drittpartei die Produkte nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung betreiben oder verwenden;
- jede Änderung oder Reparatur durch Sie oder durch einen Dritten, der nicht zu unseren autorisierten Reparaturdienstleistern gehört; oder
- jede von Ihnen zur Verfügung gestellte Spezifikation.

Im Rahmen dieser Garantien reparieren, ersetzen oder erstatten wir Ihnen nach unserem Ermessen alle Produkte, bei denen Materialfehler festgestellt wurden, vorausgesetzt, dass Sie bei der Lieferung folgende Maßnahmen durchführen:

- Sie inspizieren die Produkte, um zu prüfen, ob sie Materialfehler aufweisen; und
- Sie testen den Verschlüsselungsmechanismus in den Produkten.

Wir haften nicht für Sachmängel oder Mängel im Verschlüsselungsmechanismus der Produkte, die bei der Prüfung bei Lieferung feststellbar sind, sofern Sie uns diese Mängel nicht innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung mitteilen. Wir haften nicht für Sachmängel oder Mängel im Verschlüsselungsmechanismus der Produkte, die nicht bei der Prüfung bei Lieferung feststellbar sind, sofern Sie uns diese Mängel nicht innerhalb von 7 Tagen mitteilen, nachdem Sie diese Mängel feststellen oder feststellen sollten. Wir sind im Rahmen dieser Garantien nicht haftbar, wenn Sie oder eine andere Person die Produkte weiterhin verwendet, nachdem ein Mangel festgestellt wurde. Nach der Mitteilung eines Defekts sollten Sie das defekte Produkt an uns zurücksenden. Wenn Sie ein Unternehmen sind, sind Sie für die Transportkosten verantwortlich, die Ihnen entstehen, wenn Sie Produkte oder Teile der Produkte im Rahmen der Garantie an uns senden, und wir sind für alle Transportkosten verantwortlich, die uns entstehen, wenn wir Ihnen ein repariertes oder Ersatzprodukt schicken. Wenn Sie eine Privatperson sind, lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Produkte, die zurückgegeben werden, müssen in der Originalverpackung und in sauberem Zustand sein. Zurückgegebene Produkte, die diesen Anforderungen nicht entsprechen, werden nach Ermessen des Unternehmens entweder abgelehnt oder es wird eine weitere zusätzliche Gebühr zur Deckung der zusätzlichen Kosten erhoben. Produkten, die zur Reparatur im Rahmen der Garantie zurückgesandt werden, muss eine Kopie der Originalrechnung beiliegen, oder es müssen die Originalrechnungsnummer und das Kaufdatum angegeben werden.

Wenn Sie eine Privatperson sind, gilt diese Garantie zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten in Bezug auf Produkte, die fehlerhaft sind oder nicht der Beschreibung entsprechen. Beratung über Ihre gesetzlichen Rechte erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Bürgerberatungsbüro oder bei Ihrem Gewerbeaufsichtsamt.

Die in diesem Abschnitt dargelegten Garantien gelten nur für den ursprünglichen Käufer eines Produkts von iStorage oder einem von iStorage autorisierten Wiederverkäufer oder Vertreiber. Diese Garantien sind nicht übertragbar.

MIT AUSNAHME DER HIERIN ENTHALTENEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, LEHNT ISTOREAGE ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AB, EINSCHLIESSLICH ALLER GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. ISTOREAGE GARANTIERT NICHT, DASS DAS PRODUKT FEHLERFREI FUNKTIONIERT. SOWEIT VON RECHTS WEGEN DENNOCH STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN BESTEHEN, SIND DIESE GEWÄHRLEISTUNGEN AUF DIE DAUER DIESER GARANTIE BESCHRÄNKT. DIE REPARATUR ODER DER ERSATZ DIESES PRODUKTS, WIE HIERIN VORGESEHEN, IST IHR AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL.

IN KEINEM FALL IST ISTOREAGE HAFTBAR FÜR VERLUSTE ODER ERWARTETE GEWINNE ODER FÜR MITTELBARE, STRAF-, BEISPIELHAFT, BESONDERE, VERTRAUENS- ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE EINNAHMEN, ENTGANGENE GEWINNE, NUTZUNGS-AUSFALL VON SOFTWARE, DATENVERLUST, ANDERWEITIGEN DATENVERLUST ODER -WIEDERHERSTELLUNG, SACHSCHÄDEN UND ANSPRÜCHE DRITTER, DIE SICH AUS EINER BELIEBIGEN WIEDERHERSTELLUNGSTHEORIE ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH GARANTIE, VERTRAG, GESETZ ODER UNERLAUBTER HANDLUNG, UNABHÄNGIG DAVON, OB AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. UNGEACHTET DER LAUFZEIT EINER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ODER EINER GESETZLICH IMPLIZIERTEN GARANTIE ODER FÜR DEN FALL, DASS EINE BESCHRÄNKTE GARANTIE IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT, ÜBERSTIEGT DIE GESAMTE HAFTUNG VON ISTOREAGE IN KEINEM FALL DEN KAUFPREIS DIESES PRODUKTS. | 4823-2548-5683.3

iStorage®

Copyright © 2020 iStorage Limited. Alle Rechte vorbehalten.
iStorage Limited, iStorage House, 13 Alperton Lane
Perivale, Middlesex. UB6 8DH, England
Tel: +44 (0) 20 8991 6260 | Fax: +44 (0) 20 8991 6277
e-mail: info@istorage-uk.com | Web: www.istorage-uk.com